

Результаты анкетирования

удовлетворённости потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых
МБУДО «ЧДМШ №5 им. Ф.М. Лукина»

В анкетировании приняли участие 326 человек.

Ответы распределились следующим образом:

Критерии оценки	О ч е н ь хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	101 чел. 31%	143 чел. 44%	82 чел. 25%	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	275 чел. 84%	51 чел. 16%	-	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	288 чел. 88%	38 чел. 12%	-	-
Компетентность персонала	304 чел. 93%	22 чел. 7%	-	-
График работы с посетителями	284 чел. 87%	42 чел. 13%	-	-
Оценка результата полученной услуги	273 чел. 84%	53 чел. 16%	-	-

На вопрос «Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством?», все опрошенные ответили НЕТ (100 %).

На вопрос «Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары?», опрошенные ответили:

- а) приобрести новые музыкальные инструменты;
- б) привлечь молодых специалистов к образовательному процессу;
- в) нужен ремонт в классах;
- г) открыть новые направления: фольклорное и эстрадное.

Дата заполнения

26.05.2021 г.