

**Отчет по анкете  
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,  
предоставляемых МБУДО «ЧДШИ №1»**

В опросе приняло участие 221 человек – 64%. По результатам анкетирования выявлено:

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

- Балалайка – 2 чел. (1%)
- Баян, аккордеон, гармонь – 15 чел. (7%)
- Вокал – 2 чел. (1%)
- Хореография – 44 чел. (20%)
- Домра – 4 чел. (2%)
- Дополнительное образование – 60 чел. (28%)
- Фортепиано – 39 чел. (28%)
- Гитара – 5 чел. (3%)
- Флейта – 4 чел. (2%)
- Художественное отделение – 40 чел. (18%)
- Театральное отделение – 2 чел. (1%)
- Карапузы – 4 чел. (2%)

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	хорошо	Удовлетворительно	плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	144 чел. 66%	74 чел. 34%	3 чел. 2%	
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	153 чел. 70%	67 чел. 31%		
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	177 чел. 80%	44 чел. 20%		
Компетентность персонала	179 чел. 81%	42 чел. 19%		
График работы с посетителями	157 чел. 71%	61 чел. 28%	3 чел. 2%	
Оценка результата полученной услуги	162 чел. 74%	58 чел. 27%		

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

4 (1,8%)	217 (98,2%)
-------------	----------------

да

нет

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:

- Все устраивает – 201 чел. (91%)
- Обустроить гардероб – 2 чел. (1%)
- Открыть буфет – 3 чел. (2%)
- Новый рояль – 1 чел. (1%)
- Скидывать видео с концертов – 1 (1%)
- Обновить фасад – 7 чел. (8%)
- Открытые занятия для родителей – 2 чел. (1%)
- Вай-фай – 1 чел. (1%)
- Увеличить бюджетные места – 2 чел. (1%)
- Организовать стоянку – 1 чел. (1%)

Дата заполнения анкеты с 20 по 26 мая 2021 года.