

**Результаты анкетирования удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями г. Чебоксары**

**(МАУДО «ЧДШИ № 2»)**

1. В анкетировании участвовали потребители всех образовательных услуг: 214 респондентов
2. Насколько качество предоставления услуг соответствует Вашим ожиданиям:

<b>Критерии оценки</b>	<b>Очень хорошо</b>	<b>Хорошо</b>	<b>Удовлетворительно</b>	<b>Плохо</b>
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	184 / 86 %	27 / 12,7 %	2 / 0,9 %	1 / 0,4 %
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуг	164 / 76,6 %	46 / 21,6 %	4 / 1,8 %	0
Внимательность, вежливость, тактичность, компетентность персонала	169 / 79 %	40 / 18,7 %	5 / 2,3 %	0
График работы с посетителями	155 / 72,5 %	53 / 24,7 %	6 / 2,8 %	0
Оценка результата полученной услуги	165 / 77,2 %	43 / 20 %	6 / 2,8 %	0

1. На вопрос: Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством? респонденты ответили:  
**Нет** 213 / 99,5 %    **Да** 1 / 0,5 %
2. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары, респонденты в большинстве ответили:
  - Все устраивает, нет предложений
  - Открытие новых направлений