

Анкета

удовлетворенности потребителей качеством услуг,
предоставляемых МБУДО «ЧДШИ №3»

В анкетировании участвовали потребители всех образовательных услуг - 99 человек.

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

Инструментальное исполнительство – 49 чел.

Изобразительное искусство -23 чел.

Сольное и хоровое пение – 23 чел.

Хореография – 4 чел.

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	50,5%	41,4%	11,1%	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуг	63,3%	35,7%	3,1%	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	74,5%	26,5%	-	-
Компетентность персонала	73,7%	26,3%	1%	-
График работы с посетителями	67,7%	32,3%	1%	-
Оценки результата полученной услуги	66,7%	32,3%	1%	-

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, все опрошиваемые ответили – НЕТ (99%), 1% ответил - ДА

4. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения

г. Чебоксары, респонденты ответили:

- устраивает все;
- увеличение бюджетных мест;
- приобретение новых музыкальных инструментов;

- открытие отделения по правополушарному рисованию;
- ремонт помещений школы и окончания ремонтных работ;
- комфортность и удобство кабинетов и расширения территории школы.

Дата заполнения 27.05.2021г.