

Результаты анкетирования удовлетворенности потребителей качеством  
услуг, предоставляемых в  
МБУДО «Чебоксарская детская школа искусств № 4».

В анкетировании участвовали потребители всех образовательных услуг: 149 чел.

1. За получением какой услуги Вы обратились: дополнительное образование

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	40,3 %	47,0 %	12,7 %	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	60,4 %	37,6 %	2,0 %	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	69,8 %	30,2 %	-	-
Компетентность персонала	64,4 %	35,6 %	-	-
График работы с посетителями	64,4 %	35,6 %	-	-
Оценка результата полученной услуги	52,3 %	47,0 %	0,7 %	-

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, все опрошенные ответили – НЕТ (100%).

4. На вопрос: ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары, потребители ответили:

- обновить помещение;
- сделать хороший ремонт;
- менять полы в танцевальных классах;
- повесить жалюзи;
- подключить Wi-Fi;
- увеличить помещение;
- заменить двери;
- новые инструменты, оборудование.

Дата заполнения

27.05.2021 год