

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА ГОРОДА ЧЕБОКСАРЫ»

**Информация по итогам анкетирования
в МБУК «ЦКС г. Чебоксары» (май 2021 года)**

С соответствии с распоряжением администрации города Чебоксары от 18.05.2021 № 196-р «Об изучении мнения населения города Чебоксары о качестве оказания муниципальными учреждениями города Чебоксары муниципальных услуг», в целях оценки эффективности деятельности в МБУК «ЦКС г. Чебоксары» с 18 по 25 мая 2021 года проведен опрос на тему: «Удовлетворенность потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями г. Чебоксары».

В опросе приняли участие 550 респондентов: участники клубных формирований, родители участников клубных формирований, посетители мероприятий.

Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги, 179 респондентов оценили «Очень хорошо», 245 - «Хорошо», 126 - «Удовлетворительно».

Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги - 248 респондентов оценили «Очень хорошо», 287 - «Хорошо», 15 - «Удовлетворительно».

Внимательность, вежливость, тактичность персонала – 440 респондентов оценили «Очень хорошо», 95 - «Хорошо», 15 - «Удовлетворительно».

Компетентность персонала - 240 респондентов оценили «Очень хорошо», 299 - «Хорошо», 11 - «Удовлетворительно».

График работы с посетителями - 257 респондентов оценили «Очень хорошо», 261 - «Хорошо», 32 - «Удовлетворительно».

Оценка результата полученной услуги - 292 респондентов оценили «Очень хорошо», 204 - «Хорошо», 54 - «Удовлетворительно».

Дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством не взималась

В результате опроса по улучшению работы учреждения, в свете начавшегося капитального ремонта в ДК «Ровесник», от респондентов поступили следующие предложения:

- необходим современный дизайн и специальное напольное покрытие в хореографических залах;
- организовать более комфортный зрительный зал, предусматривающий разные уровни зрительских мест и приподнятую сцену.
- предусмотреть для вокальных студий регулярные репетиции в зрительном зале с микрофонами.
- организовать просторные раздевалки для кружковцев.