

**Сводная анкета
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых
МБУК ДК «Акация»**

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

Фольклор - 8
народный ансамбль эстрадного танца «Локинэ» - 10
детская вокальная студия «Квинтольки» - 6
ИЗО - кружок «Палитра» - 4
кружок детского творчества «Умей-ка» - 4
ансамбль индийского танца «Санджана» - 7
Бокс – 4
Дошколенок – 4
Посетители концерта - 3

Итого: 50 респондентов

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	13 – 26%	32 – 64%	5 – 10%	-
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	27 – 54%	22 – 44%	1 – 2%	-
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	33 – 66%	17 – 44%	-	-
Компетентность персонала	33 – 66%	17 – 44%	-	-
График работы с посетителями	30 – 60%	20 – 40%	-	-
Оценка результата полученной услуги	31 – 62%	19 – 38%	-	-

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:

Улучшить систему отопления в помещениях; поменять кресла в зрительном зале; сделать косметический ремонт; поставить кулер с водой;

5. Дата заполнения анкеты – май 2021 года