

**Результаты мониторинга
по удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,
предоставляемых муниципальными учреждениями г. Чебоксары**

В целях улучшения качества работы Дворец культуры «Салют» провёл работу по мониторингу удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями г. Чебоксары. Опрос был проведён среди посетителей ДК и участников клубных формирований. Всего респондентов 90 человек, среди них в возрасте от 12 до 18 лет – 42 человека (47,67%), от 18 до 35 – 28 человек (31,11%), от 35 и старше – 20 человек (22,22%).

Результаты вопроса «Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям» оказались следующими:

- Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги – «очень хорошо» - 55 чел., «хорошо» - 17 чел., «удовлетворительно» – 3 чел., «плохо» – 15 чел.

- Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги – «очень хорошо» - 74 чел., «хорошо» - 16 чел.

- Внимательность, вежливость, тактичность персонала – «очень хорошо» - 73 чел., «хорошо» - 17 чел.

- График работы с посетителями – «очень хорошо» - 81 чел., «хорошо» - 9 чел.

- Оценка результата полученной услуги – «очень хорошо» - 82 чел., «хорошо» - 8 чел.

Все опрошенные респонденты отметили, что дополнительная плата кроме той, что установлена законодательством с них не взималась.

Основные пожелания по улучшению работы Дворца культуры «Салют» были связаны с благоустройством помещений для занятий в творческих коллективах.