**Информация**

администрации Красночетайского района

о поступлении и результатах рассмотрения обращений граждан

**за I квартал 2021 года.**

За период с 01.01.2021 по 31.03.2021 г.г. в администрацию Красночетайского района поступило 26 письменных обращений (АППГ 17), 3 побывали на личном приеме (АППГ 6).

В своих письмах и заявлениях в адрес главы администрации района люди поднимают самые разнообразные вопросы. Анализ структуры обращений граждан по вопросам свидетельствуют, что ведущее место в структуре обращений приходится на:

- жилищные вопросы - 8 обращений (АППГ 3);

- вопросы водоснабжения сельских поселений – 4 обращения (АППГ 1);

- вопросы коммунально-бытового обслуживания населения – 3 обращения (АППГ 4) и другие.

Анализ поступающей корреспонденции с территорий сельских поселений такова:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование сельского поселения | Количество обращений | Количество обращений за АППГ |
| 1. | Акчикасинское сельское поселение | 2 | 1 |
| 2. | Атнарское сельское поселение | - | - |
| 3. | Большеатменское сельское поселение | - | - |
| 4. | Испуханское сельское поселение | 5 | 4 |
| 5. | Красночетайское сельское поселение | 9 | 3 |
| 6. | Пандиковское сельское поселение | - | 1 |
| 7. | Питеркинское сельское поселение | 1 | 1 |
| 8. | Староатайское сельское поселение | 4 | - |
| 9. | Хозанкинское сельское поселение | 2 | 5 |
| 10. | Штанашское сельское поселение | - | - |

Из других районов и городов 3 (АППГ 2).

Через вышестоящие органы исполнительной власти поступило 13 писем (АППГ 8), из них писем пересланных Администрацией Президента Российской Федерации 1 (АППГ 3). На все письма даны ответы разъяснительного характера и своевременно заполнены в разделе «Результаты рассмотрения обращений» на Интернет – портале ССТУ РФ. Коллективных обращений 6 (АППГ 3), анонимных нет (АППГ 0), повторных 0 (АППГ 0).

По результатам рассмотрения разъяснено 20 обращений, обосновано отказано 2 обращения, на контроле – 4 обращений.

На личном приеме у главы администрации района побывали 3 гражданина (АППГ 6). Их них:

- 2 временно безработные – (АППГ 1);

- 1 пенсионеры (АППГ 3).

Все обратившиеся получили разъяснения и рекомендации о возможных (в рамках действующего законодательства) путях и способах решения поднимаемых ими вопросов.

Нарушений сроков и порядка рассмотрения как письменных, так и устных обращений, не допущено.