

25. Действия (бездействие) должностных лиц, решения, принятые Министерством в ходе осуществления регионального государственного контроля (надзора), могут быть обжалованы контролируемым лицом в досудебном порядке в соответствии с положениями главы 9 Федерального закона.

26. Жалоба на решения, действия (бездействие) должностных лиц рассматривается министром.

27. Жалоба подлежит рассмотрению в течение 20 рабочих дней со дня ее регистрации.

28. Контролируемое лицо может обратиться с жалобой в Министерство устно, письменно либо в форме электронного документа.

При обращении контролируемого лица в Министерство устно ответ с согласия контролируемого лица может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема заинтересованного лица. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов.

29. Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается контролируемым лицом (его представителем) в Министерство без использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" в следующем порядке:

1) жалоба подается контролируемым лицом (его представителем) в Министерство в письменном виде с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной тайне и об иной охраняемой законом тайне;

2) жалоба на решение, действия (бездействие) должностных лиц рассматривается министром;

3) жалоба подлежит рассмотрению в течение 20 рабочих дней со дня ее регистрации;

4) ответ по существу поставленного в обращении вопроса направляется контролируемому лицу (его представителю) с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне;

5) в случае, если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну, контролируемому лицу (его представителю), направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в ней вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.