

Должностное лицо по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляет консультирование по следующим вопросам (в том числе в письменном виде):

порядок обжалования решений Министерства, действий (бездействия) его должностных лиц;

порядок подачи возражений в отношении предостережения;

организация и осуществление регионального государственного контроля (надзора), в том числе в части соблюдения обязательных требований, размещения информации в единой информационной системе жилищного строительства, составления отчетности об осуществлении деятельности, связанной с привлечением денежных средств участников долевого строительства для строительства (создания) многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, в том числе об исполнении примерных графиков реализации проектов строительства и обязательств по договорам.

Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование осуществляется должностным лицом в рабочее время:

при личном обращении - на личном приеме, посредством телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи;

при получении письменного запроса - посредством ответа в письменной форме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о рассмотрении обращений граждан;

в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

В случае поступления трех и более однотипных обращений консультирование контролируемых лиц и их представителей осуществляется посредством размещения на официальном сайте письменного разъяснения, подписанного министром или первым заместителем министра.

Информация, ставшая известной должностному лицу в ходе консультирования, не может использоваться им в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований.

Министерство осуществляет учет консультирований.