

Приложение № 2
к приказу генерального директора
АО «Санаторий «Надежда»
№ 90 от 17.12.2021 г.

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики
«31» октября 2022г.
С.И. Гацкий



**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в АО «Санаторий «Надежда»
на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий <2>

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Поддержание в актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте и на интернете	Постоянный мониторинг и актуализация	В течение года	Системный администратор	Актуализация информации на сайте	постоянно
--	--------------------------------------	----------------	-------------------------	----------------------------------	-----------

формационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014г. № 956н; организация системы информирования в медицинской организации

зация информации размещенной на официальном сайте и информационных стенах санатория

и на стенах санатория

II. Комфортность условий предоставления услуг

Организовать зону парковки машин, в т.ч. для инвалидов	Организовать зону парковки машин, в т.ч. для инвалидов	В течение года	Заместитель генерального директора Болгин В.В.	
Обеспечение приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	Обеспечить прием плановых пациентов строго по предварительной записи. Информировать пациентов о приеме строго по предварительной записи. Маршрутизация пациентов, обратившихся без предварительной записи в регистратуру	В течение года	И.о.заведующего лечебным отделением Счётчикова С.И.	Размещение информации на сайте санатория о способах записи на прием. Выстроена четкая маршрутизация пациентов, обратившихся в регистратуру без предварительной записи

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, медицинской и частной систем здравоохране-	Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015г. № 802н «Об утвер-	В течение года	Заместитель генерального директора Болгин В.В.	IV кв. 2022 г.
---	--	----------------	---	-------------------

ния и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»

ождении Порядка обеспечения условий доступности

для инвалидов объектов инфраструктур государственной, медицинской и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»

VI. Доброжелательность, вежливость работников организации и федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Внедрить механизмы мотивации персонала к повышению качества их работы; внедрить механизмы мотивирующие управленческий и медицинский персонал повышать качество работы	Внедрить механизмы мотивации персонала к повышению качества их работ	Менеджер по персоналу Секина Л.Н.	Разработан стандарт санатория «Нематериальная мотивация персонала»
Проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	Проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	2 раза в год	И.о заведующие го лечебным отделением С.И. Сётчикова С.И.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; Размещение листка проблем и предложений, доступных для пациентов	Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами; проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтной ситуации; Размещение листка проблем и предложений, доступных для пациентов	В течение года	И.о.заведующе го лечебным отделением Счетчикова С.И.	Разработан и утвержен Порядок рассмотрения об- ращения граждан. В холле санатория размещены листы проблем и предло- жений по улучше- нию качества рабо- ты санатория