

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения  
Чувашской Республики

(подпись)

Гоцкий С.И.



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач  
АУ «Республиканский центр  
мануальной терапии»  
Минздрава Чувашии

А.З. Волков



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

(название медицинской организации)

на 2022 год

| Недостатки,<br>выявленные в ходе<br>независимой<br>оценки качества<br>условий оказания<br>услуг организацией | Наименование<br>мероприятия по<br>устранению недостатков,<br>выявленных в ходе<br>независимой оценки<br>качества условий<br>оказания услуг<br>организацией | Плановый<br>срок<br>реализации<br>мероприятия | Ответственный<br>исполнитель<br>(с указанием фамилии,<br>имени, отчества и<br>должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия<br>реализованные меры по<br>устранению выявленных<br>недостатков | фактический срок<br>реализации |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1                                                                                                            | 2                                                                                                                                                          | 3                                             | 4                                                                                        | 5                                                                                                       | 6                              |

### 1. Открытость и доступность информации об организации

| 1. Отсутствие информации о численности получателей медицинских услуг | Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 2022 год | Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (должность вакантна) | В работе | - |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|

| 1                                                                                                                                                                                                                     | 2                                                                        | 3        | 4                                                                                       | 5        | 6 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|
| по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований автономного округа                                                                                                       |                                                                          |          |                                                                                         |          |   |
| 2. Отсутствие информации о численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 2022 год | Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (должность вакантна) | В работе | - |
| 3. Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении                                                                                                                                                        | Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 2022 год | Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (должность вакантна) | В работе | - |

| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2                                                                               | 3               | 4                                                                                              | 5               | 6        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
| <p>обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети «Интернет»)</p> |                                                                                 |                 |                                                                                                |                 |          |
| <p>4. Отсутствие информации о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского</p>                                                                                                                                                                   | <p>Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p> | <p>2022 год</p> | <p>Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (должность вакантна)</p> | <p>В работе</p> | <p>-</p> |

| 1                                                                                                                                                                                                                                  | 2                                                                        | 3        | 4                                                                                       | 5        | 6 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|
| обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований автономного округа                                                                                                                                                      |                                                                          |          |                                                                                         |          |   |
| 5. Отсутствие информации о количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 2022 год | Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (должность вакантна) | В работе | - |
| 6. Отсутствие информации об объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований                                                                                                                                | Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 2022 год | Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (должность вакантна) | В работе | - |

| 1                                                                                                                                                       | 2                                                                        | 3        | 4                                                                                       | 5        | 6 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|
| автономного округа                                                                                                                                      |                                                                          |          |                                                                                         |          |   |
| 7. Отсутствие информации об объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц | Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 2022 год | Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (должность вакантна) | В работе | - |
| 8. Отсутствие информации о финансово-хозяйственной деятельности                                                                                         | Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 2022 год | Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (должность вакантна) | В работе | - |
| 9. Отсутствие информации о правилах внутреннего трудового распорядка                                                                                    | Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 2022 год | Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (должность вакантна) | В работе | - |
| 10. Отсутствие информации о коллективном договоре                                                                                                       | В настоящее время коллективного договора в организации нет               |          | Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (должность вакантна) | В работе | - |

| 1                                                            | 2                                                                        | 3        | 4                                                                                       | 5        | 6 |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|
| 11. Отсутствие информации о форме медицинского обслуживания  | Размещение информации на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 2022 год | Программист (Толстов С.А.), специалист по связям с общественностью (должность вакантна) | В работе | - |
| 12. Отсутствие информации о правилах и сроках госпитализации | Стационарная помощь в организации не оказывается, не применимо           |          |                                                                                         | В работе | - |

### II. Комфортность условий предоставления услуг

|                                                       |                                                                                                       |                       |                                                                                                                     |                                                                                                                                   |   |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Сокращение очередей                                | Оптимизация потока пациентов, равномерное распределение потока пациентов по времени и по специалистам | Реализуется постоянно | Заместитель главного врача по медицинской части (Казанков Е.Ю.), работники регистратуры (Шарова А.В., Иванова И.В.) | Организация приема пациентов преимущественно по предварительной записи, еженедельный мониторинг за соблюдением очередности приема | - |
| 2. Предоставление услуги «Электронная запись к врачу» | Организация подключена к системе РМИС, недостаточно технического оборудования, не применимо           |                       |                                                                                                                     |                                                                                                                                   |   |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|                          |                               |          |                                      |          |   |
|--------------------------|-------------------------------|----------|--------------------------------------|----------|---|
| 1. Отсутствие выделенных | Выделение парковочных мест на | 2022 год | Заведующий хозяйством (Дрягина О.А.) | В работе | - |
|--------------------------|-------------------------------|----------|--------------------------------------|----------|---|

| 1                                                                                                                                            | 2                                                                                                                  | 3        | 4                                    | 5        | 6 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------|----------|---|
| стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                               | территории организации                                                                                             |          |                                      |          |   |
| 2. Отсутствие сменных кресел-колясок                                                                                                         | Закупка 2 кресел-колясок                                                                                           | 2022 год | Заведующий хозяйством (Дрягина О.А.) | В работе | - |
| 3. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                  | Закупка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации                                             | 2022 год | Заведующий хозяйством (Дрягина О.А.) | В работе | - |
| 4. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Создание дублирования надписей и иной основной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля | 2022 год | Заведующий хозяйством (Дрягина О.А.) | В работе | - |
| 5. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху                                                                                  | Наличие специалиста предусмотрено штатным расписанием, не                                                          |          |                                      |          |   |



| 1                                                               | 2         | 3 | 4 | 5 | 6 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|---|---|---|---|
| (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | применимо |   |   |   |   |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

|                                            |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Недостатков по результатам НОК не выявлено |  |  |  |  |  |
|                                            |  |  |  |  |  |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

|                                            |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| Недостатков по результатам НОК не выявлено |  |  |  |  |  |
|                                            |  |  |  |  |  |

\_\_\_\_\_