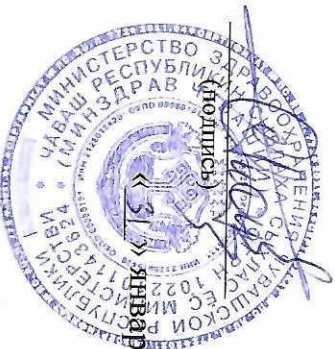


СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



Тоцкий С.И.

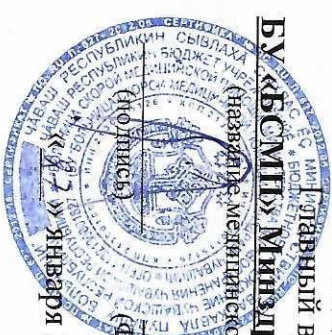
января 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

БУ «БСМП» Минздрава Чувашии

(наименование медицинской организации)



Абызов И.Н.

(ФИО главного врача)

января 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг БУ «БСМП» Минздрава Чувашии на 2022 год

(название медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуализация информации на сайте стендах поликлиники о медицинских работниках (ФИО, образование (уро-	До 31.01.2022	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Максимова Н. А.	Информация актуализирована на	31.01.2022	

1	2	3	4	5	6
	Вень образования, организации, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сертификат (сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника; Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись к врачу»; Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственной гарантий;	Ежедневно в течение года Ежедневно в течение года	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Максимова Н. А. Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Максимова Н. А.	Проводиться ежедневный контроль Проводиться ежедневный контроль	До 31.12.2022 До 31.12.2022

1	2	3	4	5	6
	Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи; Своевременно информировать о задержке времени приема;	Ежедневно в течении года	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Максимова Н. А.	Проводиться ежедневный мониторинг	До 31.12.2022
		В течении года	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Максимова Н. А.	Проводиться ежедневный мониторинг	До 31.12.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

Выделены денежные средства из республиканского бюджета на капитальный ремонт поликлиники по адресу: г. Чебоксары, ул. Университетская, д. 24	До 31.12.2022	Заместитель главного врача по АХЧ Антонова В.В.		
--	---------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обучение сотрудника поликлиники	До 31.12.2022	Начальник отдела кадров Семенова М.П.		
---	---------------------------------	---------------	---------------------------------------	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Проведение тренингов и семинаров по медицинской этике и деонтологии	До 31.12.2022	Заведующие структурными подразделениями		
---	---------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Усиление коллективной и персональной ответственности за качество и полную выполняемых работ	Проведение тренингов и семинаров, направленных на клиентоориентированность	До 31.12.2022	Медицинский психолог		
	Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части Жирнова Е.А., заместитель главного врача по поликлиниче-скому раз-		До 31.12.2022

1	2	3	4	5	6
	оказания услуг.		делу работы Максимова Н. А.		