

СОГЛАСОВАНО
Заместитель Министра здравоохранения
Чувашской Республики



Толцкий С.И.

января 2022 г.

независимой оценки качества условий оказания услуг Бюджетное учреждение Чувашской Республики «Центральная го-

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
рольская больница» Министерства здравоохранения Чувашской Республики на 2022 год
(название медицинской организации)

1	2	3	4	5	6
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач



(подпись)

«24» января 2022 г.

1	2	3	4	5	6
<p>Неактуализирована информация о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>1. Введение и актуализация информации о медицинской организации на официальном сайте в сети Интернет. 2. Регулярное обновление сайта для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Размещение на официальном сайте актуальной информации о медицинской организации: - информации для пациентов и медицинских работников; - правилax внутреннего трудового распорядка; - коллективном договоре; - форме медицинского обслуживания. 4. Обеспечение наличия, доступности и функционирования на официальном сайте способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения «раздел «Вопросы-ответы», «Отзывы пациентов»); анкета для оценки качества оказания услуг в меди-</p>	<p>I квартал 2022 года</p>	<p>Николаева А.В., специалист по связям с общественностью Шукина Л.В., зам. главного врача по медицинской части</p>		

1	2	3	4	5	6
	<p>пинской организации (в электронном виде по амбулаторным и стационарным подразделениям); проведение анализа обращений граждан. 5. Обеспечение наличия достоверной и полной информации о работе муниципальной организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях муниципальной организации («Информация для пациентов», «Информация об оказании платных медицинских услуг»).</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам полу-</p>	<p>В течение года</p>	<p>Сидельцева В.С., заместитель главного врача по</p>		

1	2	3	4	5	6
Получать услуги наравне с другими	Часть услуги наравне с другими, в частности, наличие: - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчВ		полупсихической части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					