

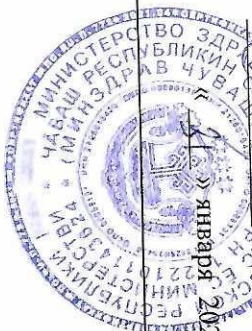
СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения

Чувашской Республики

Гопкий С.И.

«14» января 2022 г.



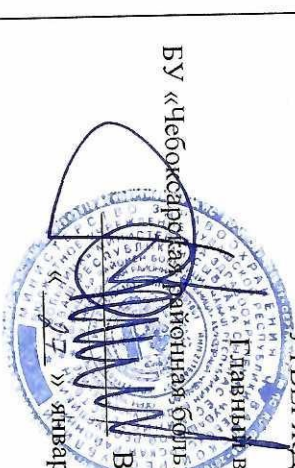
УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии

В. Н. Викторов

«14» января 2022 г.



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Размещение информации о медицинской организации	коррекция информации о структуре медицинской организации с учетом введения в строй новых ФАП, места их нахождения, схеме проезда, контактных номеров телефонов на сайте БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии	по факту ввода в действие	заведующий отделом		

Размещение информации о медицинской деятельности	коррекция информации о видах медицинской помощи, оказываемой в соответствии с актуальной лицензией на сайте БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии, с указанием места нахождения полного текста документа (регистратура поликлиники, в том числе районной больницы № 2, Аглашевской УБ, ОВОЦ, в приемном покое, в том числе районной больницы № 2)	январь 2022г.	заведующий оргметодотделом		
	актуализация информации о Программе Государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год на сайте БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии, с указанием места нахождения полного текста документа (регистратура поликлиники, в том числе районной больницы № 2, Аглашевской УБ, ОВОЦ, в приемном покое, в том числе районной больницы № 2)	январь 2022г.	заведующий оргметодотделом		
	актуализация информации о показателях доступности и качества медицинской помощи на сайте БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии, с указанием места нахождения полного текста документа на сайте БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии, с указанием места нахождения полного текста документа (регистратура поликлиники, в том числе районной больницы № 2, Аглашевской УБ, ОВОЦ, в приемном покое, в том числе районной больницы № 2)	январь 2022г.	заведующий оргметодотделом		
	обновление информации о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения	месяц, следующий после завершения квартала	заведующий отделением медицинской профилактики		
Размещение информации о медицинских работниках	актуализация информации о медицинских работниках БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии в соответствии с п. 6 Приложения 1 приказа Минздрава Российской Федерации № 956н от 30 декабря 2014г.	постоянно	начальник отдела организационно-кадровой работы		
	актуализация информации о графике работы и часах приема медицинских работников БУ «Чебоксарская районная больница»	постоянно	начальник отдела организационно-кадровой работы		

актуализация информации вакантных должностях в БУ
«Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии

постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доступность первичной медико-санитарной помощи, в том числе первичной специализированной	Контроль за сокращением очередей в поликлинике: - обеспечение доступности предварительной записи на прием к врачам первичного звена и врачам специалистам при личном обращении пациента в регистратуру, запись по телефону, запись через портал Госуслуг («Электронная регистратура»)				
		постоянно	заместитель главного врача по поликлиническому у разделу работы		
		постоянно	заместитель главного врача по поликлиническому у разделу работы		
		постоянно	заместитель главного врача по поликлиническому у разделу работы		
		постоянно	медицинские сестры		

III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность для инвалидов объектов инфраструктуры	выделение стоянок автотранспортных средств для инвалидов	февраль	начальник хозяйственного отдела		
		февраль	начальник хозяйственного отдела		
		февраль	начальник хозяйственного отдела		
		февраль	юрисконсульт		
		создание условий для беспрепятственного доступа	начальник		

инвалидов к объектам БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии	организация оказания помощи при передвижении лиц с ограниченными возможностями по территории БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии, а также входа в них и выхода из них	постоянно	заместитель главного врача по поликлиническому у разряду работы		
	организация для инвалидов возможности посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объекты БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии, в том числе с использованием кресла-коляски, а при необходимости с помощью сотрудника	постоянно	заместитель главного врача по поликлиническому у разряду работы		
	организация для лиц с ограниченными возможностями сопровождения на объектах БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии	постоянно	заместитель главного врача по поликлиническому у разряду работы		
	организация надлежашего размещения оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии с учетом ограничений их жизнедеятельности	постоянно	заместитель главного врача по поликлиническому у разряду работы		
	организация оказания сотрудниками иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами	постоянно	заместитель главного врача по поликлиническому у разряду работы		
инвалидов к объектам БУ «Чебоксарская районная больница» Минздрава Чувашии	организация оказания инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий	постоянно	заместитель главного врача по клинико-экспертной работе		
	организация предоставления услуг для лиц с ограниченными возможностями преимущественно на нижних этажах зданий	постоянно	заместитель главного врача по поликлиническому у разряду работы		
	установка поручней, пандусов, подъемных платформ, раздвижных дверей, с достаточной шириной дверных	в течение года	начальник хозяйственного		

проемов, лифтов для лиц с ограниченными возможностями

отдела

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	анализ обращений граждан при оказании медицинской помощи населению	ежеквартальн о	заместитель главного врача по медицинской части		
	организация семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики	ежеквартальн о	заместитель главного врача по медицинской части		
	организация обучающих семинаров и тренингов с работниками регистратуры и call-центра	ежеквартальн о	заместитель главного врача по поликлиническому у разделу работы		
	контроль за соблюдением Кодекса этики медицинских работников	постоянно	заместитель главного врача по медицинской части		
	проведение оперативного служебного расследования при возникновении конфликтных ситуаций и их оперативного решения	постоянно	заместитель главного врача по медицинской части		
	проведение профилактической работы с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии	постоянно	заместитель главного врача по медицинской части		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Мониторинг удовлетворенности населения условиями оказания услуг	проведение анкетирования пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг в стационарных условиях	ежемесячно	заместитель главного врача по медицинской части		
	проведение анкетирования пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг в амбулаторно-поликлинических условиях	ежемесячно	заместитель главного врача по поликлиническому		

	мониторинг обращений граждан по качеству оказания медицинских услуг, в том числе на сайте БУ «Чебоксарская районная больница»	ежемесячно	у разделу работы заместитель главного врача по медицинской части		
--	---	------------	--	--	--