

Приложение 2
К письму Минздрава Чувашии
№ 05/08-215 от 12.01.2022

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач

___ **БУ «Городская детская больница
№2» Минздрава Чувашии**
(название медицинской организации)

(подпись)

Топкий С.И.

« ___ » января 2022 г.

(подпись)

Малова Н.А.
(ФИО главного врача)

«14» января 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БУ «Городская детская больница №2» Минздрава Чувашии
на 2022 год
(название медицинской организации)

1	2	3	4	5	6
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

I. Открытость и доступность информации об организации

Обеспечение полноту предоставляемой информации для пациентов	Обеспечить полноту предоставляемой информации для пациентов	постоянно	заместитель врача, программист	главного	Обеспечение полноты, актуальность предоставляемой информации на сайте медицинской организации	до 31.12.2022
--------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	-----------	--------------------------------	----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	---------------

II. Доступность услуг для инвалидов

Соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 №802н	Обеспечить полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 №802н «Об утверждении Порядка обеспечения условия доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной системы здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи.	до 31.12.2022				до 31.12.2022
--------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	--	--	--	---------------

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	2	3	4	5	6
<p>Обеспечение профилактической работы с медицинскими работниками, проведение семинаров по вопросам соблюдения этики и деонтологии</p>	<p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии</p>	<p>2 и 4 квартал 2022</p>	<p>заместитель главного врача</p>	<p>Обеспечение доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации. Повышение удовлетворенности граждан отношением медицинского персонала при оказании медицинской помощи в медицинской организации. Отсутствие обособленных жалоб</p>	<p>до 31.12.2022</p>
<p>Проведение мониторинга обращений и анкетирование пациентов удовлетворенностью по вопросу оказания услуги, анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению</p>	<p>Обеспечить анализ обращений граждан не реже 1 раз в квартал</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>заместитель главного врача</p>	<p>Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации</p>	<p>до 31.12.2022</p>

