

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

Топский С.И.

«31» января 2022 г.

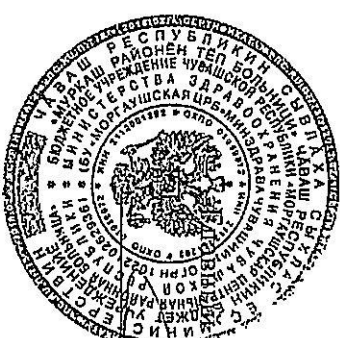
УТВЕРЖДАЮ

врач БУ «Моргаушская ЦРБ»

Минздрава Чувашии

Попова О.Ю.

«31» января 2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в БУ «Моргаушская ЦРБ» Минздрава Чувашии

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте и на информационном стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 г № 956н	1. Поддержание актуальном состоянии информации, размещенной на официальном сайте БУ «Моргаушская ЦРБ» Минздрава Чувашии; 2. Поддержание актуальном состоянии информации, размещенной на информационном стендах МО, в т.ч. в регистратуре и приемном покое	Постоянно	Филиппова Л.М., прес-секретарь; Скворцов А.А., программист Софронова И.Ю., зам.гл. врача; Зав. отделениями - Григорьев Н.Е., Королькова И.Ф., Васильева С.П., Иванова С.А., Ершова Н.А., Григорьева А.В., Федотова Г.Г., Трофимов Ю.М., ВОП Гордеева		

			Г.И., Басяев В.М., Иванов Н.Е., Николаева Г.И., Михайлова Р.Н., Петрова Э.В., Воронина Е.М., Ермакова Л.А.		
Организация системы информирования в медицинской организации	1. Актуализация навигации в поликлинике и стационарном корпусе ЦРБ;	1 квартал 2022г	Федотова Г.Г., зав.поликлиникой; Авилова Э.И., гл.м/с.		
	2. Актуализация навигации в поликлинике и стационарном корпусе РБ № 2.	1 квартал 2022г	Трофимов Ю.М., зав.РБ № 2.		
	3. Актуализация информации на сайте, стендах поликлиники о медицинских работниках (ФИО, образование и тд), сертификат, график работы и часы приема медицинского работника	1 квартал 2022	Федотова Г.Г., зав.поликлиникой; Авилова Э.И., гл.м/с., Филиппова О.М., пресс-секретарь, Трофимов Ю.М., зав.РБ № 2., Скворцов А.А., программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи	1. Расширение объема предварительной записи на прием к врачу через сеть интернет в удобное для граждан время. Поддержание в актуальном состоянии «электронной регистратуры» в поликлинике ЦРБ. Строгое регулирование	Постоянно	Федотова Г.Г., зав.поликлиникой, регистратура ЦРБ, медицинские сестры поликлиники.		

	очередности пациентов по времени ожидания в очереди при получении медицинской услуги. 2. Расширение объема предварительной записи на прием к врачу через сеть интернет в удобное для граждан время. Поддержание в актуальном состоянии «электронной регистратуры» в поликлинике РБ № 2. Строгое регулирование очередности пациентов по времени ожидания в очереди при получении медицинской услуги в РБ № 2. 3. Проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи 4. Своевременное информирование пациентов о задержке времени приема	Постоянно Постоянно Постоянно	Николаева Г.В., зав.поликлиникой РБ №2, регистратура РБ №2, медицинские сестры поликлиники. Федотова Г.Г., зав.поликлиникой, регистратура ЦРБ, медицинские сестры поликлиники. Федотова Г.Г., зав.поликлиникой, регистратура ЦРБ, медицинские сестры поликлиники.		
--	--	--	--	--	--

Провести капитальный ремонт поликлиники ЦРБ	1. Проведение капитального ремонта поликлиники ЦРБ	До конца 2022 г	Попова О.Ю., главный врач, Яковлев А.В., начальник АХО		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12.11.2015г № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	1. Проведение ремонтных работ в поликлинике ЦРБ (взрослый прием); 2. Обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика	До конца 2022 г До конца 2022 года	Попова О.Ю., главный врач, Яковлев А.В., начальник АХО Попова О.Ю., главный врач, Яковлев А.В., начальник АХО		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаясь морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности,	1. Проведение обучающих семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики и соблюдения Кодекса этики медицинских работников 2. Проведение обучающих семинаров и тренингов с	ежеквартально	Заместители главного врача, заведующие отделениями Федотова Г.Г., зав поликлиникой		

соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	работниками регистратуры		Заместители главного врача, заведующие отделениями, Авилова Э.И., главная сестра		
	3. Проведение профилактической работы с вновь принятыми работниками по вопросам соблюдения этики и деонтологии				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами	1. Проведение личного приема граждан главным врачом, заместителями главного врача; 2. Проведение индивидуальной работы с «конфликтными» пациентами	По графику личного приема	Попова О.Ю., главный врач, Заместители главного врача Попова О.Ю., главный врач, Заместители главного врача, заведующие отделениями		
Проведение оперативных служебных исследований, расстановки возникающих конфликтных ситуаций	1. Проведение оперативных служебных исследований возникающих конфликтных ситуаций	По приказу главного врача	Попова О.Ю., главный врач, Заместители главного врача, заведующие отделениями		
Размещение листа проблем и предложений, доступных для пациентов	1. Проведение мониторинга обращений и анкетирования пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг	постоянно	Заместители главного врача, заведующие отделениями		