

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

Гощкий С.И.



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии

(название медицинской организации)

А.Б. Демаков

(подпись) (Ф.И.О. главного врача)

«31» января 2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условия оказания услуг

БУ «Новочебоксарский медицинский центр» Минздрава Чувашии на 2022 год

(название медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия Р297	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Поддержание в актуальном состоянии информации, установленной приказом Минздрава России от 30.12.2014	1. Разместить на информационном сайте в холлах детской поликлиники и женской консультации документы, обяза-	Январь 2022, затем постоянно.	Зам. гл. врача по педиатрии М.А.Макеева. Зав. женской консультацией Т.Е. Хамзагова	В январе 2022 проведено обновление обязательных документов информации	Текущая работа в течение всего 2022 года.
--	---	-------------------------------	---	---	---

№ 956н.	<p>тельные для информации пациентов. 2. На стендах с расписанием приема врачей - педиатров и врачей - специалистов постоянно актуализировать информацию о уровне образования, организации, выданной документ о образовании, где выдачи, специальности, квалификации, сертификате.</p>				
---------	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудования) помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг.</p>	<p>Ремонт и оснащение детского стационара с приспособлениями</p>	2023 год	Начальник АХЧ Григорьев А.Н.	Подготовка проекта ремонта	2023-2024 годы
---	--	----------	------------------------------	----------------------------	----------------

<p>Организация приема пациентов по предварительной записи с соблюдением сроков оказания медицинской помощи</p>	<p>Формирование предварительной записи на 4 недели. Отслеживание в ручном режиме несоблюдение сроков оказания медицинской помощи.</p>	<p>В течении года</p>	<p>Зав. детской поликлиникой И.С.Соколова Зав. женской консультацией Т.Е.Хамзатова</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>В течении года</p>
<p>Организация приема пациентов с предварительной записи в соответствии со временем приема, контроль за сокращением очередей в поликлинике</p>	<p>Внедрение в работу принципов бережливого производства. Оценка качества путем оформления чек - листов «Проверочный лист достижения целевого значения критерия обеспечения амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по предварительной записи и по времени».</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Зав. детской поликлиникой И.С.Соколова Зав. женской консультацией Т.Е.Хамзатова Старшие администраторы поликлиники</p>	<p>Контроль качества работы с оформлением чек - листов ежеквартально. Ежедневно заведующими отделениями Ежедневное оповещение зав-писавшихся пациентов об изменении времени приема.</p>	<p>В течении года</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, наличие: Повышение качества, безопасности и доступ-</p>	<p>Разработка и внедрение цветowych маршрутов движения пациентов в зависимости от потребностей во всех зданиях центра. Приобретение и установка портативной инфра-</p>	<p>2022</p>	<p>Заместители главного врача по медицинской части по педиатрии и акушерству и гинекологии. Начальник АХЧ Григорьев А.Н</p>	<p>Для безопасного движения инвалидов с нарушениями зрения вдоль коридоров уложена тактильная плитка. На пути следования инвалидов с проблемами опорно-двигательного аппарата обеспечены удобные пути дви-</p>	<p>2022</p>
--	--	-------------	---	--	-------------

<p>НОСТИ Медицинской помощи путем маршрутизации, в том числе для лиц с ограни- ченными возможностя- ми</p>	<p>лионной системы. Это устройство предназна- чено для передачи аудио- информации лицам с на- рушенной функцией слу- ха, пользующимся слухо- выми аппаратами в режи- ме индукционной катуш- ки «T». В учреждении имеется две переносные портативные системы, расположенные в ретис- рагуре и в учебном классе и одна стационарная в концертном зале.</p>			<p>жения. Для спуска (подъема) из детской поликлиники на тротуара предусмотрены пандусы с уклоном 1:12. Здание детской поликлиники оборудовано пассажирским лифтом с глубиной кабины 2100 мм. Санитарно-бытовые поме- щения оборудованы специ- альными откидными и опор- ными поручнями, откидными сиденьями, зеркалами на- стенными поворотными, сис- темой тревожной сигнализа- ции, обеспечивающей связь с помещением постоянного дежурного персонала, а так- же крючками для одежды, тростей и костылей. Тактильно-звуковая мемо- схема. Мнемосхема предна- значена для информирования о расположении помещений внутри здания и путей сле- дования к ним.</p>	
--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

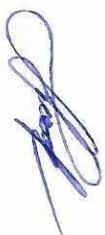
<p>Соблюдение Кодекса этики медицинских ра- ботников</p>	<p>Проведение семинаров по вопросам соблюдения медицинской этики</p>	<p>2 раза в год в каждом под- разделении</p>	<p>Заведующие подразде- лениями.</p>	<p>Составлен план занятий</p>	<p>В течение года</p>
--	--	--	--	-------------------------------	-----------------------

Проведение обучающих семинаров-тренингов с работниками регистратуры и кол-центра.	Входящие и текущие инструкции по потребности	Зав. детской поликлиникой И.С.Соколова Зав. женской консультацией Т.Е. Хамзатова	Постоянный процесс обучения	В течение года
---	--	---	-----------------------------	----------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Низкий процент удовлетворенности оказанием медицинской помощи.	Оперативное служебное расследование и оперативное решение всех конфликтных ситуаций	Постоянно в течение года.	Зам. гл. врача по медицинской части Н.В.Муслимова, Зам. гл. врача по педиатрии М.А.Макеева Зам. гл. врача по акушерству и гинекологии Е.В.Трубина	Непосредственно при обращении. Ежемесячно Ежеквартально	В течение года
Проведение мониторинга обращений граждан. Проведение анкетирования пациентов по вопросу удовлетворенности оказания медицинской помощи.					

Зам. главного врача по педиатрии



М.А. Макеева