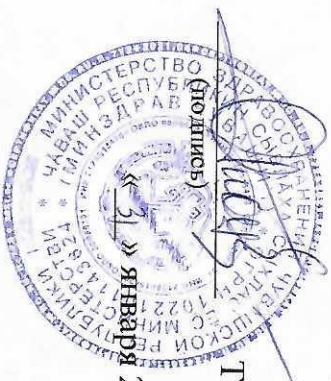


СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



Топкий С.И.

«31» января 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
БУ «Первая Чебоксарская
ГБ им.П.Н.Осипова»
Т.К. Спиридонова
«27» января 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в БУ «Первая Чебоксарская ГБ им.П.Н.Осипова» Минздрава Чувашии на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддержание в актуальном	Постоянный	В течение	Специалист по	Актуализация	30.04

1	2	3	4	5	6
состоянии информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30 декабря 2014г №956н; организация системы информирования в медицинской организации	мониторинг и актуализация информации размещенной на официальном сайте и информационных стендах медицинской организации	года	связям с ответственностью Арсентьева А.С.	информации на сайте и на стендах медицинской организации	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Благоустройство территории поликлиники №2	Благоустройство территории поликлиники №2	2 квартал 2022г	Начальник технического отдела Шмелёв С.К.		
---	---	-----------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015г №802н « Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставления услуг в сфере	Обеспечение соблюдения приказа Минздрава России от 12 ноября 2015г №802н « Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов	В течение года	Начальник технического отдела Шмелев С.К.		
---	--	----------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»				

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаясь морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	Проводить обучение по бесконфликтному поведению, придерживаясь морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	2 раза в год	Заместитель главного врача по медицинской части Иванова С.С.		
--	--	--------------	--	--	--

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проводить разъяснения маломобильным группам населения по особенностям оказания им медицинской помощи в поликлинике	Проводить разъяснения маломобильным группам населения по особенностям оказания им медицинской помощи в поликлинике, размещение информации на официальном сайте, информационных стендах, разъяснительная работа администраторов МО	В течение года	Заведующий поликлиники Миронова Н.С.		
--	---	----------------	---	--	--