

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



Тоцкий С.И.

21 января 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии (название медицинской организации) **на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на	Актуализировать информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте БУ «Республиканский	До 01.07.2022	Зам. главного врача К.Б. Михайлов Заведующие структурными подразделениям И.В. Кочерова,		

1	2	3	4	5	6
официальном сайте организации в сети «Интернет»	центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Минздрава Чувашии (далее – Центр СПИД) в сети «Интернет», а также на стендах:		Т.Е. Скрипина, Н.В. Туктанов М.Э. Емеев Специалисты бухгалтерии Программист Е.В. Соловьева		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет	Продолжить работу по созданию комфортных условий предоставления услуг Центром СПИД	Постоянно	Зам. главного врача К.Б. Михайлов Заведующие структурными подразделениям И.В. Кочерова, Т.Е. Скрипина, Н.В. Туктанов М.Э. Емеев Программист Е.В. Соловьева		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, наличие: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической ин-	Заложить в план ФХД Центра СПИД на 2023 год мероприятия по организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Декабрь 2022	Зам. главного врача К.Б. Михайлов Заведующий хозяйством Е.Г. Платонова		

1	2	3	4	5	6
формации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет	Проводить обучение сотрудников Центра СПИД по бесконфликтному поведению, придерживаться морально-этических норм и правил в процессе профессиональной деятельности, соблюдать требования и нормы законодательства в сфере защиты персональных данных	Не реже 1 раза в год	Заведующая ООПРиСПП И.В.Кочерова Медицинский психолог В.А.Медведева Юрисконсульт Е.А.Фалина		
	Своевременно повышать квалификации медицинских работников Центра СПИД	постоянно	Специалист по кадрам Е.А. Шмакова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	Проводить индивидуальную работу с «конфликтными» пациентами	Постоянно	Зам. главного врача К.Б. Михайлов Специалист по кадрам Е.А. Шмакова Медицинский психолог В.А. Медведева		
	Проводить оперативные служебные расследования конфликтных ситуаций	Постоянно	Зам. главного врача К.Б. Михайлов		

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---