

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

Ролкий С.И.
(подпись)
« 26 » января 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО
Главный врач
ГБУ «Республиканский клинический
госпиталь для ветеранов войн»
Минздрава Чувашии
(подпись) (ФИО главного врача)
« 26 » января 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг БУ «РКГДВ» МЗ ЧР на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

1	2	3	4	5	6
Требуется обеспечение актуальности, доступности и открытости информации об организации	Актуализация содержания официального сайта медицинской организации. Своевременное и полное обновление информации в специально отведенных местах учреждения (стенды, уголки, стойки).	в течение года	Державина Елена Сергеевна, специалист по связям с общественностью; Ходяшева Наталия Анатольевна, заведующий поликлиникой.	Поддерживание актуальности информации на официальном сайте медицинской организации, установленной приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н; - Размещение документов, обязательных для информирования пациентов в регистратуре, а также в специально-отведенных информационных уголках, стендах; - Актуализация информации на сайте стендах поликлиники о медицинских работниках, своевременное обновление графика работы и часов приема медицинского работника; - Размещение ежегодных информационно - аналитических справок о деятельности медицинской организации; - Обновление данных о по-	2022 год

1	2	3	4	5	6
				казателях доступности и качества и др.	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддержание уровня комфортности пребывания	Повышение уровня комфортности пребывания пациентов на территории организации в амбулаторных условиях	в течение года	Айзетулова Гузель Рафилловна, заместитель главного врача по медицинской части; Ходипшева Наталия Анатольевна, заведующий поликлиникой.	- Обеспечение контроля за сокращением очередей в поликлинике и предоставлении услуги «Электронная запись к врачу»; - Организация приема пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий; - Проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи;	2022 год

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

Не полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н;	Обеспечение инвалидам доступности и качества получения медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях	в течение года	Александров Дмитрий Геннадьевич, заместитель главного врача по хозяйственной части; Айзетулова Гузель Рафаиловна, заместитель главного врача по медицинской части;	Контроль за состоянием стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	2022 год
				- Поддержание в рабочем состоянии кнопки-вызова, установленной при входе для сопровождения лиц.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Проведение обучающих семинаров для врачей и среднего медицинского персонала медицинской организации по вопросам этики и деонтологии приема пациентов	в течение года	Айзетулова Гузель Рафаиловна, заместитель главного врача по медицинской части; Ходяшева Наталия Анатольевна, заведующий поликлиникой; Шарипова Марианна Юрьевна, главная медицинская сестра	- Соблюдение внедренного стандарта отношения к пациенту (этический кодекс) на всех уровнях медицинского персонала;	2022 год
			Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики;	
			Проведение оперативных служебных исследований, в случае возникновения конфликтных ситуаций, обеспечение оперативного их ре-	

1	2	3	4	5	6
				шения; Проведение профилактической работы с медицинскими работниками по вопросам соблюдения этики и деонтологии;	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Комплексный мониторинг и изучение мнений пациентов по вопросу качества обслуживания в медицинской организации	В течение года	Заместитель главного врача по медицинской части, заведующие, старшие медицинские сестры структурных подразделений БУ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» Минздрава Чувашии	- Проведение мониторинга обращений и анкетирования пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг; - Оперативное реагирование на комментарии, жалобы, заявления, оставленные посетителями сайта. Публикация информации о принятых решениях и мерах.	2022 год