

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

Долгий С.И.



«07» февраля 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
БУ «Республиканский
кожно-венерологический диспансер
Минздрава Чувашии

Н.В.Краснова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг проведения в 2021 году БУ
«Республиканский кожно-венерологический диспансер Минздрава Чувашии»
на 2022-2024 год

№ п/п		Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации о БУ «Республиканский кожно-венерологический диспансер Минздрава Чувашии»							
Поддерживать в актуальном состоянии информацию, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н;							
1	Размещать документы, обязательные для информирования пациентов и указывать место нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистратура/приемный покой) с учетом возможности с их ознакомления любых маломобильных групп населения;	Обеспечение актуализации информации для пациентов	До 11.02.2022, Далее обновление информации постоянно	Заведующая ОМО, Заведующие отделениями и структурными подразделениями			
2	Актуализировать информацию на сайте, стендах поликлиники о медицинских работниках: - ФИО, образование (уровень образования, организация, выдавшая документ об	Обеспечение актуализации информации, размещенной на сайте учреждения, стендах поликлиники МО	До 11.02.2022, Далее обновление информации постоянно	Заведующая ОМО Заведующие отделениями и структурными подразделениями			

текстовой и графической информации знаками, выполененными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	вспомогательных приспособлений для инвалидов и других маломобильных групп населения. Размещение информации для указанной группы пациентов с использованием визуальной, тактильной и акустической (речевую и звуковую) систем (световые табло, громкая связь и т.д.)	заведующие отделениями		
--	---	-------------------------------	--	--

4. Обеспечить полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н;

4. 4.1 Анализировать обращение граждан при оказании медицинской помощи населению; 4.2. Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики; Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и кол-центра; 4.3. Соблюдать Кодекс этики медицинских работников; 4.4. Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение; 4.5. Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии; 4.6. Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг	получение своевременной и объективной информации об удовлетворенности граждан качеством оказываемой медицинской	в течение 2022-2024 года	заместитель главного врача по КСР, Заведующая ОМО, Заведующие отделениями и структурными подразделениями		
---	--	---------------------------------	---	--	--

Заместитель главного врача по КСР



И.В. Алексеева