

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра здравоохранения
Чувашской Республики

С.И. Топкий
2022г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
БУ «Республиканский наркологический диспансер»

Минздрава Чувашии
Е.В. Калинина
«27» 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году в бюджетном учреждении «Республиканский наркологический диспансер» Министерства здравоохранения Чувашской Республики на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несвоевременная актуализация информации на официальном сайте и информационных стендах	Поддерживать актуальном информационно, установленном приказом Минздрава России от 30.12.2014г. № 956н	постоянно	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д. специалист по связям	Организовано постоянное обновление актуальной информации	Постоянно

		общественностью Иванова О.М.		
	2022г.	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д., заведующие амбулаторными подразделениями	Система информирования организована на сайте учреждения, стендах в отделениях, на страницах учреждения в социальных сетях с	Январь 2022 года
Размещать документы, обязательные для информирования пациентов и указывать место нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистратура/приемный покой) с учетом возможности с их ознакомления любых маломобильных групп населения	Актуализировать информацию на сайте стендах поликлиники о медицинских работниках (ФИО, образование (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сертификат (сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника;	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д., заведующие подразделениями, специалист по кадрам	Актуальные сведения о медицинских работниках и графике их работы обновляются заведующими отделениями Актуальное расписание приема врачей размещено на сайте и на информационном стенде в поликлинике	Постоянно обновляется

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлении услуги «Электронная запись к врачу» Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.	2022г	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д.	Всеми врачами поликлиники обеспечивается запись на плановый прием к врачу психиатру-наркологу в РМИС	Постоянно
	2022 г.	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д.	Организован прием пациентов с соблюдением очередности приема по предварительной записи	Постоянно
	2022г.	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д. заведующие амбулаторными	Организовано перенаправление пациентов при задержке времени приема администратором поликлиники	Постоянно
Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема;				

			подразделениями		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Март 2022г.	начальник отдела материально-технического снабжения Баторшина Т.А.	Не выполнено	
	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	2 полугодие 2022		Размещение для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, запатентовано на 2 полугодие 2022	
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	3 квартал 2022года		Направить администратора на обучение на курсы сурдопереводчика	
	Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12.11.2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для	2022г.	Заместитель главного врача по медицинской части И.Н. Трофимова, заместитель главного врача по	Обустроены подъемники для маломобильных групп населения, пандусы во всех отделениях	2020 год 2020 г.

инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»		поликлиническому разделу работы Федорова С.Д., начальник отдела материально-технического снабжения Баторшина Т.А.		
---	--	---	--	--

IV. Добросовестность, всклпвость работников организации или федерального учреждения мелкко-социальной экспертизы

	Анализовать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению; Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии;	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д.,	Обращения граждан при оказании медицинской помощи анализируются врачебной комиссией учреждения	Постоянно
	Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики; Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и колл-центра;	2 полугодие 2022	Заместитель главного врача по медицинской части И.Н. Трофимова, заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д., главный бухгалтер	С 1 по 8 февраля 2021 совместно с симуляционно-аккредитационным центром ГИДУВА реализован тренинг «Формирование эффективной команды в	

		Алексеева Н.С. начальник отдела ПО и КР Николаенко Т.В.	медицинской организации» для 16 сотрудников диспансера из числа администраторов и медицинских сестер	
Соблюдать Кодекс этики медицинских работников; Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение;	2 полугодие 2022	Заместитель главного врача по медицинской части И.Н. Трофимова, заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д., главный бухгалтер Алексеева Н.С. начальник отдела ПО и КР Николаенко Т.В.	Оценка качества работы учитывается при распределении стимулирующих выплат сотрудников	Критерии определены приказом главного врача от 31.01.2020 №16-ОД

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.	По мере возникновения	Заместитель главного врача по медицинской части И.Н. Трофимова, заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Федорова С.Д.,	Проводится служебное расследование каждого случая возникшей конфликтной ситуации	Постоянно
--	--------------------------	--	--	-----------