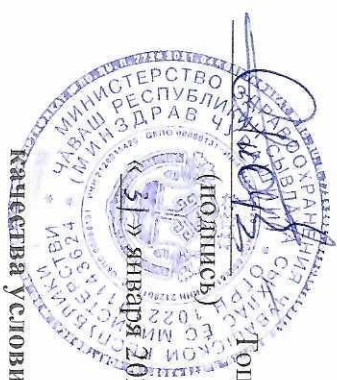


СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



Готский С.И.

«31» января 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач
БУ «Шемуршинская районная
больница» Минздрава Чувашии



И.А. Смирнова

«17» января 2022 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать в актуальном состоянии информацию, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н; Размещать документы, обязательные для информирования пациентов и указывать место нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистратура/приемный покой) с учетом возможности с их ознакомления любых маломобильных групп населения; Актуализировать информацию на сайте	1. В соответствии с предложениями Министерства здравоохранения Чувашской Республики разместить всю необходимую информацию о деятельности БУ «Шемуршинская районная больница» Минздрава Чувашии на официальном сайте учреждения; 2. Сопоставить информацию, размещенную на официальном сайте учреждения с требованиями Приказа	январь-апрель 2022 г	Заместитель главного врача Ильина Н.Д. Программист Петров Ф.В. Специалист по связям с общественностью Бахитов Р. И.		

стендах поликлиники о медицинских работниках (ФИО, образование (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сертификаты (сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника;	Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
3. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех подразделениях учреждения;					
4. Совершенствовать наполняемость сайта актуальной информацией для пациентов					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлением услуги «Электронная запись к врачу»; Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий. Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи; Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема; Провести капитальный ремонт здания инфекционного отделения;	1. Осуществить капитальный ремонт здания инфекционного отделения 2. Провести текущий ремонт здания поликлиники, терапевтического отделения, хирургического отделения. 3. Организовать общественное питание для пациентов в учреждении 4. Проводить ежемесячный анализ сроков ожидания приема врача на основании анкетирования получателей услуг.	в течение 2022 года	Главный врач Смирнова И.А. Начальник хозяйственной части Семенов А.А. Специалист по связям с общественностью - Бахитов Р. И.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, наличие: - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Обеспечить полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н;	1. Разработка и по повышению мероприятий услуг организации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: - оборудование санитарно-гигиенических комнат для мобильных граждан; - установка световых маяков с яркой визуальной индикацией на входе здания; - размещение индукционной пелли в зоне регистрации; - установка табличек с шрифтом Брайля. 2. Решение вопроса о изыскании финансовых средств под конкретные мероприятия.	В течение 2022 года	Заместитель главного врача Ильина Н.Н. Начальник хозяйственной части Семенов А.А. Главный бухгалтер Портнова Г.В.		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению; Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики; Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и кол-центра; Соблюдать Кодекс этики медицинских работников; Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение; Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии;	1. Проведение анализа обращений граждан, при оказании медицинской помощи населению. 3. Проведение бесед с медицинским персоналом по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии 4. Проведение служебных расследований в случае возникновения конфликтных ситуаций с пациентами. 5. Организация семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики	В течение 2022 года	Заместитель главного врача Ильина Н.Н. Руководители подразделений Специалист по связям с общественностью Бахитов Р. И.		
---	--	---------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.	1. Усилить контроль за качеством питания. 2. Осуществлять контроль за температурным режимом в учреждении. 3. Рассмотрение и решение конфликтных ситуаций. 4. Размещение в общей доступности журналов обращений, предложений и жалоб 5. Проведение анонимного анкетирования пациентов, с учетом профиля специализации, по качеству оказания медицинской помощи.	В течение 2022 года январь 2022 года февраль 2022 года	Главный врач Смирнова И.А. Начальник хозяйственной части Семенов А.А. Специалист по связям с общественностью - Бахитов Р. И. Главная медицинская сестра Чернова Т.А. Диетсестра		
---	--	--	--	--	--