

«СОГЛАСОВАНО»
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики
С.И. Топкий
«31» 01 2022 г.



«Утверждаю»:
Главный врач
БУ «Вторая городская больница»
Минздрава Чувашии
Л.В. Веденеева
«27» января 2022 г.

**План
мероприятий по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания, устранению
замечаний, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий
оказания услуг в БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии
в 2022 году**

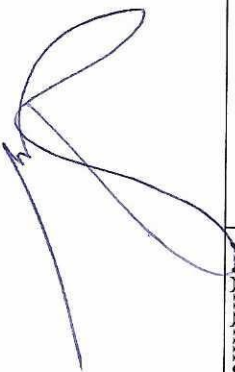
№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации о медицинской организации					
1.	Обеспечение актуализации информации, размещенной на официальном сайте БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии, на сайте bus.gov.ru и на информационных стендах медицинской организации в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	Постоянно	заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Анисимова Т.Е., зав. поликлиникой №2	на официальном сайте БУ «Вторая городская больница» Минздрава Чувашии, на сайте bus.gov.ru и на информационных стендах медицинской	

				организации информации размещается в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	
Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуги					
1.	Организация системы навигации	2022-2023 г.г.	заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Анисимова Т.Е., зав. поликлиникой №2	системы навигации имеются, проводятся работа по ее совершенствованию	
2.	Создание удобных зон ожидания Оборудование холлов поликлиник диванами и банкетками	2022 год	Начальник СХТО Кузнецов Д.Ю., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Анисимова Т.Е., зав. поликлиникой №2	частично оборудованы, запланирована дополнительная закупка после проведения ремонта 1го этажа поликлиники № 1 в 2022 году	
3.	Оптимизация внутренней логистики поликлиники	2022-2023 г.г.	Начальник СХТО Кузнецов Д.Ю., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Анисимова Т.Е., зав. поликлиникой №2	С целью повышения комфортности условий предоставления услуг проводится пересмотр внутренней логистики поликлиники	
4.	Капитальный ремонт 1 этажа и подвала	2019 год	Начальник СХТО	Запланирован в	

поликлиники № 1			Кузнецов Д.Ю., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Анисимова Т.Е.	2022г	
Доступность услуг для инвалидов					
1.	Обеспечить актуализацию паспорта доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг	2022-2023 годы	Начальник СХТО Кузнецов Д.Ю., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Анисимова Т.Е., зав. поликлиникой №2	По мере необходимости	
2.	Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 18.11.2015 №802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»:	2022-2023 годы	Начальник СХТО Кузнецов Д.Ю., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Анисимова Т.Е., зав. поликлиникой №2	В поликлинике №2 имеется пандус для передвижения маломобильных граждан, грузовой лифт, санитарная комната для маломобильных граждан, в поликлинике № 1 имеется платформа подъемная вертикальная для перемещения инвалидов и маломобильных граждан, грузовой лифт, санитарная комната для маломобильных	

3.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2022-2023 годы	Начальник СХТО Кузнецов Д.Ю., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Анисимова Т.Е., зав. поликлиникой №2	граждан	После проведения ремонта 1го этажа поликлиники №1
Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
1.	Организация «вежливой регистратуры»: проведение семинаров-тренингов для администраторов регистратур по управлению конфликтными ситуациями	2022-2023 годы	Старшие медицинские сестры поликлиник №1 и №2 Яковлева З.И., Вазюкова С.Ю., старшая медицинская сестра регистратуры Усова Н.Б.	проводятся согласно графика	
2	Внедрение механизмов мотивации персонала к повышению качества их работы, внедрение механизмов, мотивирующих управленческий и медицинский персонал повышать качества работы	2022-2023 годы	Главный врач, заместители главного врача	проводятся согласно графика	
3	Проведение семинаров-тренингов для врачебного, среднего медицинского персонала, администраторов регистратур по бесконфликтному поведению, соблюдению морально-этических норм и правил в профессиональной деятельности	2022-2023 годы	заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Анисимова Т.Е., зав. поликлиникой №2, главная медицинская сестра Денисова Э.С., старшие медицинские сестры поликлиник №1 и №2 Яковлева З.И., Вазюкова С.Ю	проводятся согласно графика	
4	Соблюдение требований и норм	постоянно	Начальник	проводятся согласно	

	законодательства в сфере защиты персональных данных		информационно-аналитического отдела баканов Д.В.	графика	
Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Проведение индивидуальной работы с «конфликтными пациентами»	постоянно	Главный врач Заместители главного врача Заведующие отделениями	проводится в течение года	
2.	Проведение оперативных служебных исследований возникновения конфликтных ситуаций	Постоянно, своевременно	Заместители главного врача Заведующие отделениями	проводится в течение года	
3.	Размещение «листа проблем» и «листа предложений» в местах, доступных для пациентов	2022Г	заместители главного врача, зав. поликлиникой №2, заведующие отделениями, старшие медицинские сестры	размещены в холлах поликлиник	



Главный врач

Л.В. Веденева