

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

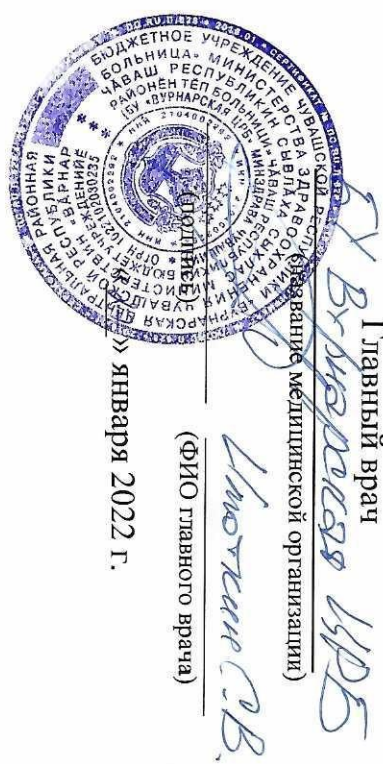


Тоцкий С.И.

(подпись)
«21» января 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач



(ФИО главного врача)

«21» января 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Вурнарской ЦРБ» Минздрава Чувашии на 2022 год
(название медицинской организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

1. Открытость и доступность информации об организации

Поддерживать в актуальном состоянии информационную, уставовленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	Своевременная актуализация информации, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинскому обслуживанию населения района Борисова Н.И.	Информация на сайте БУ «Вурнарская ЦРБ» актуализируется	Постоянно
Размещать документы, обязательные для информирования пациентов и указывать место нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистра тура/приемный покой) с учетом возможности ознакомлением любых групп населения.	Размещение документов, обязательных для информирования пациентов и указания мест нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистра тура/приемный покой) с учетом возможности ознакомлением любых мобильных групп населения.	Ноябрь 2022г	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу Петрова Н.Н.	Размещаются документы, обязательные для информирования пациентов и указывать место нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистра тура/приемный покой) с учетом возможности ознакомлением любых мобильных групп населения.	Ноябрь 2022 г.
Актуализировать информацию на сайте,	Актуализация информации на сайте,	Постоянно	Ответственный за сайт БУ «Вурнарская ЦРБ»	Актуализируется информация	Постоянно

1	2	3	4	5	6
стендах поликлиники о медицинских работниках (ФИО,образование, уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи,специальность, квалификация)(, сертификат (сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника;	стендах поликлиники о медицинских работниках (ФИО,образование, уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи,специальность, квалификация(, сертификат (сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника;			ция на сайте, стендах поликлиники о медицинских работниках (ФИО,образование, уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи,специальность, квалификация(, сертификат (сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника;	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечивать контроль за сокращением	Обеспечивание	Постоянно	Заместитель главного	Обеспечивается ежедневно	Постоянно
--------------------------------------	---------------	-----------	----------------------	--------------------------	-----------

1	2	3	4	5	6
очердей в поликлинике и предоставлении услуг «Электронная запись к врачу»	контроля за сокращением очередей в поликлинике и предоставлении услуг «Электронная запись к врачу»		врача по поликлиническому разделу Петрова Н.Н.	ный контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлении услуг «Электронная запись к врачу»	
Организовать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий	Организации приема пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу Петрова Н.Н.	Контролируется прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий	Постоянно
Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи;	Проведение ежедневного мониторинга соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу Петрова Н.Н.	Проводится ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи;	Постоянно

1	2	3	4	5	6
	согласно предварительной записи;				
Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема;	Своевременное информирование пациентов о задержке времени приема;	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлиническому разделу Петрова Н.Н.	Информирование пациентов о задержке времени приема своевременное.	Постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;	Обеспечение наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;	Декабрь 2023г	Главный врач Начальник АХЧ	Обеспечено: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств, сменных кресел-колясок. В планах обеспечение доступными специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями.	Декабрь 2023г.
Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефными	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, формации знаками,	Декабрь 2022	Главный врач Начальник АХЧ	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на стадии	Декабрь 2022г

1	2	3	4	5	6
ефно-точечным шрифтом Брайля;	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;			проектно-сметной документации.	
Обеспечить возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечение возможности предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Декабрь 2022г	Главный врач	Планируется возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Декабрь 2022г
Информировать пациентов о возможностях оказания медицинской помощи маломобильным гражданам на первом этаже медицинской организации;	Информирование пациентов о возможностях оказания медицинской помощи маломобильным гражданам на первом этаже медицинской организации;	Ноябрь 2022г	Главный врач	Планируется возможность оказания медицинской помощи маломобильным гражданам на первом этаже медицинской организации;	Декабрь 2022г
Устранить недостатки доступной среды	Устранение недостатков доступной среды	Ноябрь 2022г	Главный врач Начальник АХЧ	Капитальный ремонт входных групп с устройством пандусов административ-	Ноябрь 2022г

1	2	3	4	5	6
				ного здания, здания инфекционного отделения, здания поликлиники.	
Обеспечить полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 №802н;	Обеспечение полного соблюдения требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 №802н;	Постоянно	Главный врач Начальник АХЧ	Обеспечивается полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 №802н;	Ноябрь 2022г

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению;	Анализирование обращений граждан при оказании медицинской помощи населению;	Постоянно	Заместители главного врача Заведующие отделениями	Анализируются обращения граждан при оказании медицинской помощи населению;	Постоянно
Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики	Проведение семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики	Постоянно	Заместители главного врача Заведующие отделениями Медицинский психолог	Проводятся семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики	Постоянно
Проводить обучающие семинары и тренинги с	Проведение обучающих семинаров и	Постоянно	Заместители главного врача	Проводятся обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и	Постоянно

1	2	3	4	5	6
работниками регистратуры и кол-центра;	тренингов с работниками регистратуры и кол-центра;		Заведующие отделениями Медицинский психолог	кол-центра;	
Устранить недостатки нормы СанПиНа	Устранение недостатков норм СанПиНа	Постоянно	Заместители главного врача Заведующие отделениями	Устраняются недостатки норм СанПиНа	Постоянно
Соблюдать Кодекс этики медицинских работников;	Соблюдение Кодекса этики медицинских работников;	Постоянно	Заместители главного врача Заведующие отделениями	Соблюдается Кодекса этики медицинских работников;	Постоянно
Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить их решение;	Проведение оперативных служебных расследований возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить их решения;	Постоянно	Главный врач Юрисконсульт Заместители главного врача Заведующие отделениями	Проведятся оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечивается их решения;	Постоянно
Проводить профилактическую работу с ме-	Проведение профилактики	Постоянно	Заместители главного врача	Проводятся профилактическая работа с медицин-	Постоянно

1	2	3	4	5	6
дисциплинами работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и диетологии	боты с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и диетологии		Заведующие отделениями	скими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и диетологии	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Активно доводить до сотрудников организации и пациентов информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций.	Активное доведение до сотрудников организации и пациентов информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Вурнарской ЦРБ» Минздрава Чувашии.	Постоянно	Заместители главного врача Заведующие отделениями	Активно доводится до сотрудников организации и пациентов информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Вурнарской ЦРБ» Минздрава Чувашии.	Постоянно
---	---	-----------	--	--	-----------