

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики

(подпись) 
Толстой С.И.
« 31 » января 2022 г.


ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг БУ «Яльчикская ЦРБ» Минздрава Чувашии _ на 2022 год
(название Медицинской организации)

УТВЕРЖДЕНО
Главный врач
БУ «Яльчикская ЦРБ» Минздрава Чувашии
(подпись) 
Н.В. Уркова
(ФИО главного врача)
« 27 » января 2022 г.


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

1. Открытость и доступность информации об организации

Поддерживать актуальном состоянии информацию, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н;	Размещать документы, обязательные для информирования пациентов и указывать место нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистратура/приемный покой) с учетом возможности с их ознакомления любых маломобильных групп населения;	Систематические	Системный администратор Спец. по связям с общественностью Зам. главного врача по мед. части Спец. Отдела кадров Зав. структурными подразделениями Юрисконсульт		
	Актуализировать информацию на сайте стендах поликлиники о медицинских работниках (ФИО, образование (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сертификат (сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствие, соответствующая				

1	2	3	4	5	6
Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлении услуги «Электронная запись к врачу»;	Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.	1 квартал	Зав.поликлиникой		
Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной	Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема;	систематически	Зав.поликлиникой		

1	2	3	4	5	6
записи;					

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н;	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	По мере финансирования	Администрация МО		
	Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	По мере финансирования	Администрация МО		
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	По мере финансирования	Администрация МО		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	2	3	4	5	6
Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению;	Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики;	1 раз в квартал	Зав. структурными подразделениями		
	Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и кол-центра;	1, 3 квартал	Зав. поликлиникой		
Соблюдать Кодекс этики медицинских работников;	Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии;	Систематически	Зав. Структурных подразделений, Отдел кадров		
	Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение;	По необходимости	Администрация МО		

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.		Ежемесячно в конце месяца	Старшие медицинские сестры		
