

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



Тоцкий С.И.

» января 2022 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг БУ «Янтиковская ЦРБ» Минздрава Чувашии на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об организации, размещенная на информационных стендах и официальном сайте соответствует установленным	Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности медицинской организации на официальном сайте в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 г. № 956н.	Февраль Февраль	Администратор Ефимова Е.В.		

<p>нормативными правовыми актами требованиями к объему информации о деятельности учреждения, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах, практически в полном объеме</p>	<p>Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех подразделениях медицинской организации.</p> <p>Обновление по мере изменения нормативных актов</p>	<p>В течение года</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Комфортность пребывания в поликлинике, стационаре,</p>	<p>Оптимизировать навигационные таблички в поликлинических подразделениях</p>	<p>1 квартал</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Степанов А.Г.</p>		
<p>Удовлетворенность временем ожидания предоставления медицинских услуг в амбулаторной форме</p>	<p>Ежемесячный анализ сроков ожидания приема врача на основании анкетирования получателей услуг.</p> <p>Рассмотрение возможности оптимизации процесса оформления и приема амбулаторных пациентов с целью сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг.</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p>	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Игнатъева Т.Д., заведующий поликлиникой</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Комфортность получения услуг маломобильными гражданами	Довести до пациентов с ограниченными возможностями здоровья информацию о возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи на дому;	регулярно		Медицинские работники ФАП, ВА	
	Оснастить входы в медицинскую организацию указателем номером телефона для вызова ответственного персонала по сопровождению маломобильных пациентов на доступном для инвалида-колясочника месте;	4 квартал		начальник хозяйственного отдела Степанов А.Г.	
	Обеспечить наличие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов;	4 квартал		начальник хозяйственного отдела Степанов А.Г.	
	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	4 квартал		начальник хозяйственного отдела Степанов А.Г.	
	Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1 квартал		начальник хозяйственного отдела Степанов А.Г.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость медперсонала поликлиник, стационаров	Провести дополнительный инструктаж сотрудников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения.	Февраль	Заместитель главного врача по медицинской части Игнатъева Т.Д		
	Анализ обращений граждан, при оказании медицинской помощи населению.	При поступлении обращений	Заместитель главного врача по медицинской части Игнатъева Т.Д.		
	Проведение мониторинга обращений и анкетирование пациентов по вопросу качества оказания медицинской помощи.	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части Игнатъева Т.Д.		
	Проведение обучающих семинаров и тренингов с работниками, контактирующими с получателями услуг	Ежегодно	Заместитель главного врача по медицинской части Игнатъева Т.Д.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг	Устранение недочетов по всем критериям независимой оценки	Постоянно	Главный врач Степанов А.В., заместитель		

условиями оказания услуг	качества (в том числе соблюдение времени приема)		главного врача по медицинской части Игнатъева Т.Д.		
--------------------------	--------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------	--	--