

СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



С. И. Толцкий



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Канаш»

(подпись)

Р. Р. Насыбуллин
(ФИО главного врача)

«17» января 2022 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ЧУЗ «РЖД - Медицина» г. Канаш» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Несоответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на сайте в сети «Интернет» и на стендах	1.Своевременная актуализация информации, размещенной на сайте rus.gov.ru в соответствии с требованиями приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. № 956н и на сайте ЧУЗ «РЖД-Медицина» г. Канаш»	постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Минуллина Л.М. Ведущий программист Николаев А.Н. Ведущий специалист по маркетингу Спиридонова С.В.		
	2. Актуализировать информацию на сайте, на стендах о медицинских работниках с указанием уровня образования, сертификата специалиста, графиков работы и часы	постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Минуллина Л.М. Ведущий программист Николаев А.Н.		

приема работника	Медицинского			
3. Размещать документы, обязательные для информирования пациентов с указанием места нахождения полного текста документа с учетом возможности с их ознакомления маломобильных групп населения.	постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Минуллина Л.М. Ведущий программист Николаев А.Н.		
4. Актуализация информации на сайте и на стендах по вопросам доступности и качества оказания медицинской помощи в соответствии с действующими нормативными документами	постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Минуллина Л.М. Ведущий программист Николаев А.Н.		

II. Комфортность условий предоставления медицинских услуг

1. Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлении услуги «Электронная запись к врачу»	постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Минуллина Л.М. Ведущий программист Николаев А.Н.		
2. Организовать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий	Постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Минуллина Л.М.		
3. Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очереди приема	постоянно	Администратор регистратуры Баринаева О.Г.		

	пациентов согласно предварительной записи		
	4. Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема	Постоянно	Администратор регистратуры Баринаева О.Г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточное обеспечение в организации условий доступности	1. Обеспечить соблюдение приказа Минздрава России от 12 ноября 2015 г. №802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Постоянно	Главный врач Насыбуллин Р.Р., заведующие отделениями	
	2. Усовершенствовать способ вызова пациентов с ограничениями по слуху и зрению	2022	Заведующий хозяйством Алеев Н.Х.	
	3. Обеспечить наличие доступных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	2022	Заведующий хозяйством Алеев Н.Х.	
	4. Обеспечить прием пациентов с ограниченными возможностями без очереди	постоянно	Главный врач Насыбуллин Р.Р., заведующие отделениями	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Анализировать обращения граждан при оказании	2022 г	Заместители главного врача,	
---	--------	-----------------------------	--

	Медицинской помощи населению		заведующие отделениями		
	2. Соблюдение требований этического кодекса медицинских работников ЧУЗ	Постоянно	Заместители главного врача, заведующие отделениями		
	3. Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики	2 квартал 2022 г	Заместитель главного врача по КЭР Минуллина Л.М.		
	4. Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры	постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Минуллина Л.М.		
	5. Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение	постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Минуллина Л.М.		
	6. Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии	постоянно	Заведующие отделениями		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	1. Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг	постоянно	Заместитель главного врача по КЭР Минуллина Л.М. Ведущий специалист по маркетингу Спиридонова С.В.		