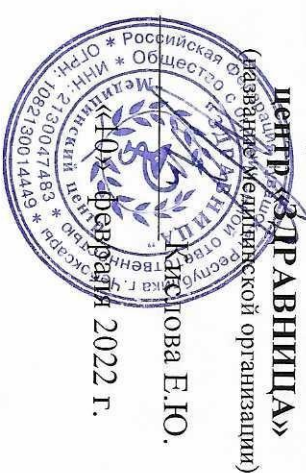


СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



Гощкий С.И.

УТВЕРЖДЕНО
Главный врач ООО «Медицинский
центр «ЗДРАВНИЦА»



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ООО «Медицинский центр «ЗДРАВНИЦА» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

І. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Поддерживать в актуальном состоянии информацию, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н;	До 28.02.2022г	Главный врач Кислова Е.Ю.		
--	---	----------------	---------------------------	--	--

1	2	3	4	5	6
сы», отсутствие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению. Отсутствие информации о правилах внутреннего трудового распорядка, о порядке и об условиях предоставления услуг, о правилах внутреннего распорядка для посетителей медицинских услуг. Отсутствие информации о графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты.	Обеспечить на официальном сайте организации наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; Размещать документы, обязательные для информирования пациентов и указывать место нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистратура/приемный покой) с учетом возможности с их ознакомления любых маломобильных групп населения; Актуализировать информацию на сайте, стендах поликлиники о медицинских работниках (ФИО, образование (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сертификат (сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок				

1	2	3	4	5	6
	действия), график работы и часы приема медицинского работника; Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлении услуги «Электронная запись к врачу»; Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий. Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи; Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема;				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено					

1	2	3	4	5	6
лено					

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие в организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок; Обеспечить наличие достаточных специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов; Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Оборудовать входные группы пандусами (подъемными	До 12.2022г.	Главный врач Кислова Е.Ю.		
- дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - отсутствие альтернатив					

1	2	3	4	5	6
тивной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; - пандусов (подъемных платформ).	платформами);				

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено	Обеспечить полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н; Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению; Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики; Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и колл-центра; Соблюдать Кодекс этики медицинских работников; Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтов				
-------------------------	---	--	--	--	--

1	2	3	4	5	6
	ных ситуаций, в случае возникновения обеспечения оперативное их решение; Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии; Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено					