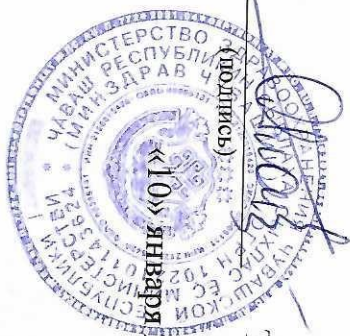


СОГЛАСОВАНО
Заместитель министра здравоохранения
Чувашской Республики



Топкий С.И.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ООО «МЦ «Радужный» на 2022 год**
(название медицинской организации)



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ООО «МЦ «Радужный»
(название медицинской организации)

И.Г. Мусалимова
(ФИО главного врача)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией					
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации,	Разместить информацию о: численности получателей медицинских услуг по формам ме-	01.03.2022	Никитина О.В.	Мероприятия реализуются	01.03.2022г.
				Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

1	2	3	4	5	6
размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности, разместить информацию о: - численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований автономного округа; - численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований автономного округа; - количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований автономного округа; - объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с помещений для предо-	дисциплинского обслуживания и видам дисциплинских услуг за счет бюджетных ассигнований автономного округа; - численности получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания и видам дисциплинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований автономного округа; - количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; - объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований автономного округа; - объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с				

1	2	3	4	5	6
ставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети «Интернет»); - количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований автономного округа; - количестве свободных мест для приема получателей медицинских услуг по формам медицинского обслуживания, оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;				

1	2	3	4	5	6
- объеме предоставляемых медицинских услуг за счет бюджетных ассигнований автономного округа; - объеме предоставляемых медицинских услуг в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Разместить информацию на сайте о: - материально-техническом обеспечении предоставления медицинских услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления медицинских услуг, условия питания и обеспечение охраны здоровья пациентов медицинских услуг, доступ к информационным системам в сфере медицинского обслуживания и сети «Интернет»);	01.03. 2022	Никитина О.В.	Мероприятия в плане	01.09.2022г.

1	2	3	4	5	6
	- количестве свободных мест для приема пациентов медико-санитарных подразделений, финансируемых за счет бюджетных ассигнований автономного округа;				
	- количество свободных мест для приема пациентов медико-санитарных подразделений автономного округа;				

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, наличие:	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, наличие:	01.03.2022	Никитина О.В.	Мероприятия реализуются	01.03.2022г.
- возможности предоставления услуг сурдопереводчика по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	- возможности предоставления услуг сурдопереводчика по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);				
- наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению;	- наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.				

1	2	3	4	5	6
зрению.					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Обеспечить уровень удовлетворенности пациентов уровнем доброжелательности, вежливости работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя медицинской услуги при непосредственном обращении в организацию. Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих перв информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию.	Обеспечить в 99% случаев получателей услуг удовлетворенность уровнем доброжелательности, вежливости работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя медицинской услуги при непосредственном обращении в организацию. Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих перв информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию.	01.03. 2022	Никитина О.В.	Мероприятия реализуются	01.03.2022г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	2	3	4	5	6
100% получателей медицинской услуг готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей медицинских услуг, готовых рекомендовать родственникам и знакомым.	01.03.2022	Никипина О.В.	Мероприятия реализуются	01.03.2022г.