

Приложение 2  
К письму Минздрава Чувашии  
№ 05/08-215 от 12.01.2022

СОГЛАСОВАНО

Заместитель министра здравоохранения  
Чувашской Республики



Голцкий С.И.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач  
ООО «Вис»



Чернов С.И.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

\_\_\_\_\_ (название медицинской организации)

на 2022 год

№ п/п	Наименование организации	Предложения	Сроки	Ответственные
1	ООО «Вис»	<p>Поддерживать в актуальном состоянии информацию, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н;</p> <p>Обеспечить полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н</p>	Постоянно	Главный врач
2	ООО «Вис»	<p>Размещать документы, обязательные для информирования пациентов и указывать место нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистратура/приемный покой) с учетом возможности с их ознакомления любых маломобильных групп населения;</p> <p>Проводить углубленный анализ причин, вследствие которых допущены те или иные нарушения стандартов и порядков, принимать объективные меры воздействия к лицам их допустившим.</p>	Постоянно	Главный врач
3	ООО «Вис»	<p>Актуализировать информацию на сайте стендах поликлиники о медицинских работниках (ФИО, образование (уровень образования), организация, выданная документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сертификат (сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника;</p>	Постоянно	Главный врач
4	ООО «Вис»	<p>Обеспечивать контроль за сокращением очередей в поликлинике и предоставлении услуги «Электронная запись к врачу»;</p> <p>Организовывать прием пациентов в соответствии с предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий</p>	Постоянно	Главный врач

№ п/п	Наименование организации	Предложения	Сроки	Ответственные
5	ООО «ВиС»	<p>Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи; Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема;</p> <p>Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению;</p>	Постоянно	Главный врач
6	ООО «ВиС»	<p>Проводить семинары по вопросам соблюдения норм медицинской этики с работниками регистратуры и врачами ООО «ВиС»</p> <p>Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии</p>	Постоянно	Главный врач
7	ООО «ВиС»	Соблюдать Кодекс этики медицинских работников;	Постоянно	Главный врач
8	ООО «ВиС»	Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг.	Постоянно	Главный врач
9	ООО «ВиС»	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Постоянно	Главный врач