

СОГЛАСОВАНО  
Заместитель министра здравоохранения  
Чувашской Республики



Тотцкий С.И.

« 21 » января 2022 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг ООО «Вита» Минздрава Чувашии на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					

1	2	3	4	5	6
Поддерживать в актуальном состоянии информацию, установленную приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н.	Размещать документы, обязательные для информирования пациентов и указывать место нахождения полного текста документа в медицинской организации (регистратура / приемный покой) с учетом возможности с их ознакомления любых маломобильных групп населения; Актуализировать информацию на сайте стендах поликлиники о медицинских работниках (ФИО, образование (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сертификат (сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника;	ежеквартально			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечивать контроль за сокращением очередей в	Организовывать прием пациентов в соответствии с	ежедневно			

1	2	3	4	5	6
поликлинике и предоставлении услуги «Электронная запись к врачу»;	предварительной записью с соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий. Проводить ежедневный мониторинг соблюдения врачами, ведущими амбулаторный прием, очередности приема пациентов согласно предварительной записи; Своевременно информировать пациентов о задержке времени приема;				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	2022-2023г.			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Обеспечить полное соблюдение требований приказа Минздрава России от 12.11.2015 № 802н;	Анализировать обращения граждан при оказании медицинской помощи населению; Проводить семинары по во-	1 раза в квартал			

1	2	3	4	5	6
	<p>просам соблюдения норм медицинской этики;</p> <p>Проводить обучающие семинары и тренинги с работниками регистратуры и колл-центра;</p> <p>Соблюдать Кодекс этики медицинских работников;</p> <p>Проводить оперативные служебные расследования возникновения конфликтных ситуаций, в случае возникновения обеспечить оперативное их решение;</p> <p>Проводить профилактическую работу с медицинскими работниками, особенно вновь принятыми, по вопросам соблюдения этики и деонтологии;</p>				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов	Проводить мониторинг обращений и анкетирование пациентов по вопросу удовлетворенности оказания услуг	ежедневно			