



ЧĂВАШ РЕСПУБЛИКИН
СĖНĖ ШУПАШКАР ХУЛА
АДМИНИСТРАЦИЙĖ

АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА НОВОЧЕБОКСАРСКА
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Винокурова ул., 14
г. Новочебоксарск, 429951
тел. 73-13-15 факс 74-00-47
nowch-doc5@cap.ru

Администрация Главы
Чувашской Республики

Управление по работе
с обращениями граждан и
взаимодействию с субъектами
общественного контроля

19.10.2022 № 36/99-01-3975

**Информационно-аналитическая справка
по обращениям граждан
за III квартал 2022 год**

В III квартале с 01.07.2022 по 30.09.2022 в администрацию города Новочебоксарска поступило 293 заявления, жалоб и предложений граждан, за аналогичный период прошлого года – 332.

За III квартал 2022 года число обращений, которые взяты на контроль, составляет 289 (АППГ – 329).

Количество коллективных обращений – 25 (АППГ – 14). Анонимных обращений – 8. Основные темы коллективных обращений содержат вопросы благоустройства.

Количество повторных обращений граждан – 14 (АППГ – 15).

За III квартал 2022 года не зарегистрировано телефонных обращений (АППГ – 5).

Количество вопросов, поставленных авторами обращений в III квартале 2022 года, составило 318.

Вопросы по тематике и количеству распределились следующим образом:

- социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт, культура, наука и т.д.) – 49 (15,4% от общего количества вопросов);
- экономика (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды, транспорт, содержание животных, стоянки и т.д.) – 146 (45,9 % от общего количества вопросов);
- государство, общество, политика (вопросы, касающиеся прав и свобод человека и гражданина, деятельности местного самоуправления, органов исполнительной власти, рассмотрения обращений граждан и т.д.) – 23 (7,2% от общего количества вопросов);

– жилищно-коммунальная сфера (обеспечение граждан жильем, коммунальное хозяйство, оплата строительства, содержания и ремонта жилья и т.д.) – 88 (27,6 % от общего количества вопросов);

– оборона, безопасность, законность (вопросы, касающиеся охраны правопорядка, нарушение автомобильной парковки, обеспечения безопасности государства, общества и личности, уголовного права, исполнения наказаний, правосудия и т.д.) – 12 (3,8 % от общего количества вопросов).

Также письма, жалобы и предложения граждан поступали от Администрации Главы Чувашской Республики – 32, органов исполнительной власти Чувашской Республики – 24, органов прокуратуры – 11.

Главой и заместителями администрации города Новочебоксарска в III квартале 2022 года принято 14 граждан, каждому посетителю в ходе беседы даны разъяснения по поставленным вопросам. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения, взяты на контроль.

На портале «Народный контроль» за III квартал 2022 года обращений в администрацию города не поступало (АППГ – 4).

Администрацией города ведется работа по контролю над своевременным рассмотрением обращений граждан, за качеством подготовки ответов на них.

Заместитель главы администрации –
руководитель аппарата
администрации города Новочебоксарска

Е.Ю. Дмитриев