



ЧĂВАШ РЕСПУБЛИКИН  
СĔНĔ ШУПАШКАР ХУЛА  
АДМИНИСТРАЦИЙĔ

АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА НОВОЧЕБОКСАРСКА  
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Винокурова ул., 14  
г. Новочебоксарск, 429951  
тел. 73-13-15 факс 74-00-47  
nowch-doc5@cap.ru

Управление по работе с обращениями  
граждан Администрации Главы  
Чувашской Республики

№ \_\_\_\_\_

### **Информационно-аналитическая справка по обращениям граждан за 2022 год**

За 2022 год с 01.01.2022 по 31.12.2022 в администрацию города Новочебоксарска поступило 1103 заявлений, жалоб и предложений граждан, за аналогичный период прошлого года – 1249.

За 2022 год число обращений, которые взяты на контроль, составляет 1087 (АППГ – 1240).

Количество коллективных обращений – 64 (АППГ – 65). Основные темы коллективных обращений содержат вопросы по благоустройству дворовых территорий, содержания жилья.

Количество повторных обращений граждан – 38 (АППГ – 48).

За 2022 год не зарегистрировано телефонных обращений (АППГ – 31).

Количество вопросов, поставленных авторами обращений за 2022 год, составило 1198.

Вопросы по тематике и количеству распределились следующим образом:

- социальная сфера (семья, труд и занятость населения, социальное обеспечение, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт, культура, наука и т.д.) – 171 (6,3 % от общего количества вопросов);
- экономика (хозяйственная деятельность, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды, транспорт, содержание животных, стоянки и т.д.) – 545 (45,5 % от общего количества вопросов);
- государство, общество, политика (вопросы, касающиеся прав и свобод человека и гражданина, деятельности местного самоуправления, органов исполнительной власти, рассмотрения обращений граждан и т.д.) – 76 (6,3 % от общего количества вопросов);
- жилищно-коммунальная сфера (обеспечение граждан жильем, коммунальное хозяйство, оплата строительства, содержания и ремонта жилья и т.д.) – 347 (29 % от общего количества вопросов);

– оборона, безопасность, законность (вопросы, касающиеся охраны правопорядка, нарушение автомобильной парковки, обеспечения безопасности государства, общества и личности, уголовного права, исполнения наказаний, правосудия и т.д.) – 59 (4,9 % от общего количества вопросов).

Также письма, жалобы и предложения граждан поступали от Администрации Главы Чувашской Республики – 139 (АППГ – 207), органов исполнительной власти Чувашской Республики – 39, органов прокуратуры – 33.

Главой администрации города Новочебоксарска за 2022 год принято 27 граждан, каждому посетителю в ходе беседы даны разъяснения по поставленным вопросам. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения, взяты на контроль.

На портале «Народный контроль» за 2022 год в администрации города зарегистрировано 3 обращения (АППГ – 16). На все обращения даны разъяснительные ответы.

Администрацией города ведется работа по контролю над своевременным рассмотрением обращений граждан, за качеством подготовки ответов на них.

Заместитель главы –  
руководитель аппарата

Е.Ю. Дмитриев