

Отчет о качестве предоставляемых  
муниципальных услугах МБУ «Городская реклама»

В соответствии с Порядком изучения мнения населения города Чебоксары о качестве оказания муниципальными учреждениями города Чебоксары муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации города Чебоксары от 12.08.2015 № 2631, в МБУ «Городская реклама» в период с 01.04.2022 по 30.04.2022 проведен социологический опрос населения в целях выявления мнения потребителей о качестве муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями в рамках выполнения муниципальных заданий.

Опросы о предоставляемых муниципальных услугах: «Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на территории города Чебоксары» и «Согласование дизайн-проекта размещения информационных конструкций на территории города Чебоксары» проводились в форме анкетирования.

За получением муниципальных услуг в период с 01.04.2022 по 30.04.2022 обратились 90 заявителей, из них в опросе приняли участие 36 человек, что составляет 40 %.

По итогам опроса выявлены следующие результаты.

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

Таблица 1

Наименование услуги	Кол-во поступивших заявлений	Кол-во анкет	%
«Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции на территории города Чебоксары»	1	1	100
«Согласование дизайн-проекта размещения информационных конструкций на территории города Чебоксары»	89	35	39,33

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Таблица 2

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	23 (63,9%)	13 (36,1%)	0	0
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	30 (83,3%)	6 (16,7%)	0	0
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	32 (88,9%)	4 (11,1%)	0	0
Компетентность персонала	32 (88,9%)	4 (11,1%)	0	0
График работы с посетителями	25 (69,4%)	11 (30,6%)	0	0
Оценка результата полученной услуги	32 (88,9%)	4 (11,1%)	0	0

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством:

Да – 0 чел.; Нет – 36 чел.;

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары:

- все хорошо – 2;
- все устраивает – 3;
- благодарность сотрудников – 1;
- о согласовании дизайн-проекта за короткие сроки -1;
- предложений нет – 29 чел.

И.о. директора МБУ «Городская реклама»



Н.В. Владимирова

23-34-21, Михайлова Н.Г.

