

Приказ Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики от 8 апреля 2016 г. N 205/1 "Об организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания"

Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания приказываю:

1. Возложить ответственность за организацию деятельности по функционированию системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания в Чувашской Республике, на заместителя министра труда и социальной защиты Чувашской Республики Е.В. Сапаркину.

2. Утвердить План Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016 - 2018 годов согласно приложению.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. министра

Е.В. Сапаркина

**Приложение
к приказу Министерства труда
и социальной защиты
Чувашской Республики
от 08.04.2016 N 205/1**

**План
мероприятий по организации проведения независимой оценки качества работы организаций,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели проведения независимой оценки качества оказания услуг
организациями социального обслуживания**

N	Целевые показатели	2016 г	2017 г	2018 г
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее - организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее - независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	50	50	50
2.	Проведение заседаний Общественного совета при Минтруде Чувашии (далее - Общественный совет) по вопросам	4	4	4

независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, число заседаний

II. План мероприятий по формированию независимой оценки качества

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Минтрудом Чувашии:	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016 - 2018 гг.	Сапаркина Е. В., Михалукова Н. В., Общественный совет
1.1.	о функционировании системы независимой оценки и планах по развитию системы независимой оценки на предстоящий год с приглашением руководителей организаций социального обслуживания	Решение Общественного совета. Сообщение на заседании Общественного совета	I квартал 2016 г., далее - ежегодно	Общественный совет, Зайцева Е.В., Ибрагимова А.Х., Михалукова Н.В.
1.2.	о лучших практиках организации работы домов-интернатов для престарелых и инвалидов по оказанию услуг гражданам по результатам независимой оценки (с приглашением руководителей организаций социального обслуживания) о перечне организаций социального обслуживания, подведомственных Минтрудом Чувашии, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг	Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию	II квартал 2016 г.	Общественный совет, Зайцев Е.В., Ибрагимова А.Х., Михалукова Н.В.
1.3.	о лучших практиках организации работы центров (отделений) социальной помощи на дому (с приглашением руководителей организаций социального обслуживания)	Решение Общественного совета с утверждением итогов независимой	III квартал 2016 г.	Общественный совет, Зайцева Е.В., Ибрагимова А.Х., Михалукова Н.

	об итогах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду Чувашии, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы	оценки		.В.
1.4.	о предложениях по совершенствованию законодательства о социальном обслуживании граждан (с учетом итогов проведения независимой оценки) о лучших практиках организации работы психоневрологических интернатов по результатам независимой оценки (с приглашением руководителей организаций социального обслуживания)	Решение Общественного совета, сообщения руководителей организаций	IV квартал 2016 г.	Общественный совет, Зайцева Е.В., Михалукова Н.В.
1.5.	о проведении информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан - получателей услуг, взаимодействию со средствами массовой информации (с приглашением руководителей организаций социального обслуживания)	Решение Общественного совета, отчеты руководителей организаций социального обслуживания на заседании Общественного совета	II квартал 2017 г.	Общественный совет, Михалукова Н.В., Зайцева Е.В., Ибрагимов А.Х., Ершова О.Н.
1.6.	о практике рассмотрения результатов независимой оценки и их учете при разработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания (с приглашением руководителей организаций социального обслуживания)	Отчеты руководителей организаций социального обслуживания на заседании Общественного совета	III квартал 2017 г.	Общественный совет, Михалукова Н.В., Зайцева Е.В., Ибрагимов А.Х.
1.7.	об учете предложений, выработанных на основе результатов независимой оценки, при разработке и реализации государственных программ, "дорожных карт" и других нормативно-методических документов	Нормативные правовые акты Чувашской Республики	III квартал 2018 г.	Михалукова Н.В., Общественный совет
1.8.	о предложениях по совершенствованию системы	Решение Общественного	IV квартал 2018 г.	Общественный совет,

Приказ	Министерства труда и социальной защиты Чувашской Республики от 8 апреля 2016 г. N 205/1			"Об
	независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Минтроду Чувашии	совета.		Зайцева Е.В., Ибрагимова А.Х., Михалукова Н.В.
2.	Обеспечение организациями социального обслуживания, подведомственными Минтроду Чувашии, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети "Интернет"	Размещение анкеты на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса получателей услуг	II квартал 2016 г.	Организации социального обслуживания, подведомственные Минтроду Чувашии, Николаев А.Н.
3.	Контроль за размещением организациями социального обслуживания, подведомственными Минтроду Чувашии, информации о своей деятельности на своих официальных сайтах в сети "Интернет"	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Организации социального обслуживания, подведомственные Минтроду Чувашии, Михайлова Л.А., Николаев А.Н.
4.	Организация и проведение независимой оценки работы организаций социального обслуживания, подведомственных Минтроду Чувашии:	Решение Общественного совета. Сообщение на заседании Общественного совета	2016 г. 2018 г.	Общественный совет, Зайцева Е.В., Ибрагимова А.Х., Михалукова Н.В.
4.1.	формирование перечня организаций социального обслуживания, подведомственных Минтроду Чувашии, в отношении которых проводится независимая оценка качества	Предложения Общественного совета (решение общественного совета)	I квартал 2016 г. I квартал 2018 г.	Общественный совет, Зайцева Е.В., Ибрагимова А.Х., Михалукова Н.В.
4.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Минтроду России	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	I квартал 2016 г. I квартал 2018 г.	Общественный совет, Михайлова Л.А., Михалукова Н.В., Зайцева Е.В., Ибрагимова А.

				.Х.
4.3.	осуществление независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду Чувашии, с учетом информации, представленной организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций);	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г.	Общественный совет, оператор
4.4.	представление Общественным советом в Минтруд Чувашии результатов независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду Чувашии, и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г.	Общественный совет, Михалукова Н.В., оператор
5.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду Чувашии, на официальном сайте для размещения информации о государственных учреждениях в сети "Интернет" bus.gov.ru (далее - официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети "Интернет" bus.gov.ru	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Сапаркина Е.В., Ишутов А.В., Коновалова З.Н.
6.	Контроль за размещением информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду Чувашии, на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	Поручение о контроле за размещением информации о результатах независимой оценки качества оказания	постоянно	Михайлова Л.А.
7.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Минтруду Чувашии	Поручения руководителям организаций социального обслуживания, подведомствен-	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца после	Сапаркина Е.В., Зайцева Е.В., Ибрагимов А.Х.

		ных Минтроду Чувашии (планы работы по улучшению деятельности организаций)	поступления информации от Общественного совета	
8.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Минтроду Чувашии, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации	Организации социального обслуживания, подведомственные Минтроду Чувашии, Зайцева Е.В., Ибрагимов А.Х.
9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Минтроду Чувашии, на официальных сайтах этих организаций	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций, подведомственных Минтроду Чувашии	IV квартал (ежегодно) в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Организации социального обслуживания, подведомственные Минтроду Чувашии, Зайцева Е.В., Ибрагимов А.Х., Николаев А.Н.
10.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Минтроду Чувашии	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Зайцева Е.В., Ибрагимов А.Х.
11.	Информационная и техническая поддержка раздела "Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы" на официальном сайте Минтроду Чувашии	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Николаев А.Н., Ершова О.Н.
12.	Мониторинг размещения информации о независимой оценке на официальных сайтах организаций социального обслуживания, а также обеспечения технической возможности для	Информация о результатах мониторинга и поручения по устранению недостатков (при	Постоянно	Николаев А.Н., Ершова О.Н.

	выражения гражданами мнений о качестве социальных услуг	их наличии)		
13.	Проведение совещаний по вопросам независимой оценки с участием заместителя министра труда и социальной защиты Чувашской Республики, руководителей организаций социального обслуживания и представителей Общественного совета	Протокол совещания	Ежеквартально	Общественный совет, Сапаркина Е. В., Михалукова Н. В., Зайцева Е.В., Ибрагимов А. Х., Михайлова Л. А., Николаев А.Н., руководители организаций социального обслуживания